

令和3年度 八戸圏域水道企業団 業務指標(PI)算出結果総括表

2016
ガイドライン

【記号の凡例】 「↑」：3年続けて増加傾向にある指標、「↓」：3年続けて減少傾向にある指標、「＝」：3年続けて同値である指標
「↑↑」：単年度比で前年度より増加した指標、「↓↓」：単年度比で前年度より減少した指標

1. 主要背景情報(CI:Context Information)

| 水道事業者のプロフィール | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|--|-------------------------|--------|------------------------|------------------------|------------------------|--------|----------|
| 給水人口規模 | 人 | 整数 | 306,861 | 304,147 | 300,805 | -3,342 | ↓ |
| 全職員数 | 人 | 整数 | 155 | 161 | 162 | 1 | ↑ |
| システムのプロフィール | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
| 水源種別 | — | — | 表流水×2 湧水×1 地下水×1 | 表流水×2 湧水×1 地下水×1 | 表流水×2 湧水×1 地下水×1 | — | ⇒ |
| 浄水受水率 浄水受水量/年間取水量 | % | 小数点第1位 | 0.4 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | ⇒ |
| 給水人口1万人当たりの浄水場数 浄水場数/(現在給水人口/10,000人) | 箇所/10,000人 | 小数点第1位 | 0.1 | 0.1 | 0.1 | 0.0 | ⇒ |
| 給水人口1万人当たりの施設数 (浄水場数+送・配水施設)/(現在給水人口/10,000人) | 箇所/10,000人 | 小数点第1位 | 1.7 | 1.7 | 1.7 | 0.0 | ⇒ |
| 地域条件のプロフィール | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
| 有収水量密度 有収水量/計画給水区域面積 | 1,000m ³ /ha | 小数点第1位 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 0.0 | ⇒ |
| 水道メーター密度 水道メーター数/配水管延長 | 個/km | 小数点第1位 | 89.8 | 90.1 | 90.3 | 0.2 | ↑ |
| 単位管延長 導送配水管延長/現在給水人口 | m/人 | 小数点第1位 | 6.8 | 6.9 | 6.9 | 0.0 | ⇒ |

2. 業務指標(PI:Performance Indicator)

A) 安全で良質な水

1) 水質管理(運営管理)

| 番号(旧番号) | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|------|--------|------------------|-------------------|-----------------|--------|----------|
| A101 (1106) | 平均残留塩素濃度 残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数 | mg/l | 小数点第2位 | 0.42 | 0.43 | 0.43 | 0.00 | |
| A102 (1105) | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率 (最大カビ臭物質濃度/水質基準値)×100 | % | 小数点第1位 | 0.0 | 10.0 | 10.0 | 0.0 | |
| A103 (1107) | 総トリハロメタン濃度水質基準比率 max(Xi) = (Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値×100 Xi:定期検査時の総トリハロメタン濃度水質基準比率 i:定期検査の実施回 | % | 小数点第1位 | 14.0 | 8.6 | 9.0 | 0.4 | ↑ |
| A104 (1108) | 有機物(TOC)濃度水質基準比率 max(Xi) = (Σ給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数)/水質基準値×100 Xi:定期検査時の有機物(TOC)濃度水質基準比率 i:定期検査の実施回 | % | 小数点第1位 | 23.3 | 20.0 | 23.3 | 3.3 | ↑ |
| A105 (1110) | 重金属濃度水質基準比率 max(Xi) = (Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値×100 Xi:定期検査時の当該重金属濃度水質基準比率 h:重金属の種類 i:定期検査の実施回 | % | 小数点第1位 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | ⇒ |
| A106 (1111) | 無機物濃度水質基準比率 max(Xi) = (Σ給水栓の当該無機物濃度/給水栓数)/水質基準値×100 Xi:定期検査時の当該無機物濃度水質基準比率 h:無機物質の種類 i:定期検査の実施回 | % | 小数点第1位 | 29.3 (硬度) | 29.7 (硬度) | 30.9 (硬度) | 1.2 | ↑ |
| A107 (1113) | 有機化学物質濃度水質基準比率 max(Xi) = (Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値×100 Xi:定期検査時の当該有機化学物質濃度水質基準比率 h:有機化学物質の種類 i:定期検査の実施回 | % | 小数点第1位 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | ⇒ |
| A108 (1114) | 消毒副生成物濃度水質基準比率 max(Xi) = (Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値×100 Xi:定期検査時の当該消毒副生成物濃度水質基準比率 h:消毒副生成物の種類 i:定期検査の実施回 | % | 小数点第1位 | 10.0 (トリハロ酢酸) | 1.2 (ホルムアルデヒド) | 6.7 (トリハロ酢酸) | 5.5 | ↑ |
| A109 (1109) | 農薬濃度水質管理目標比 max(Xi) = (Σ各農薬の濃度/各農薬の目標値)×100 Xi:各定期検査時の各農薬濃度 Gij:各農薬の目標値 i:定期検査の実施回 j:農薬の種類 | — | 小数点第3位 | 0.005 | 0.005 | 0.004 | -0.001 | ↓ |

2) 施設管理(運営管理)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----------|--------|------|------|------|--------|----------|
| A201 (1101) | 原水水質監視項目数 原水水質監視項目数 | 項目 | 整数 | 72 | 72 | 72 | 0 | ⇒ |
| A202 (1102) | 給水栓水質検査(毎日)箇所密度 給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/(現在給水面積/100) | 箇所/100ha | 小数点第1位 | 6.5 | 6.5 | 6.5 | 0.0 | ⇒ |
| A203 (5002) | 配水池清掃実施率 (5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量)×100 | % | 小数点第1位 | 41.2 | 56.0 | 67.2 | 11.2 | ↑ |
| A204 (1115) | 直結給水率 (直結給水件数/給水件数)×100 | % | 小数点第1位 | 99.5 | 99.5 | 99.4 | -0.1 | ↓ |
| A205 (5115) | 貯水槽水道指導率 (貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数)×100 | % | 小数点第1位 | 54.0 | 51.9 | 49.9 | -2.0 | ↓ |

3) 事故災害対策(運営管理)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|----|--------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| A301 (2201) | 水源の水質事故件数 年間水源水質事故件数 | 件 | 整数 | 4 | 1 | 2 | 1 | ↑ |
| A302 (1116) | 粉末活性炭処理比率 (粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100 | % | 小数点第1位 | 100.4 | 100.4 | 100.4 | 0.0 | ⇒ |

4) 施設更新(施設管理)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----|--------|------|------|-------------|--------|----------|
| A401 (1117) | 鉛製給水管率 (鉛製給水管使用件数/給水管件数)×100 | % | 小数点第1位 | ≒0.7 | ≒0.7 | ≒0.7 | 0 | ⇒ |

B) 安定した水の供給

1) 施設管理(運営管理)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|-------|---------------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| B101 (1004) | 自己保有水源率 (自己保有水源水量/全水源水量)×100 | % | 小数点第1位 | 15.3 | 15.3 | 15.3 | 0.0 | ⇒ |
| B102 (1005) | 取水量1㎡当たり水源保全投資額 水源保全に投資した費用/年間取水量 | 円/㎡ | 有効数字2けた | 0.140 | 0.099 | 0.100 | 0.001 | ↑ |
| B103 (4101) | 地下水率 (地下水揚水量/年間取水量)×100 | % | 小数点第1位 | 13.1 | 18.9 | 18.0 | -0.9 | ↓ |
| B104 (3019) | 施設利用率 (一日平均配水量/施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 57.9 | 57.9 | 57.1 | -0.8 | ↓ |
| B105 (3020) | 最大設備率 (一日最大配水量/施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 67.1 | 64.6 | 63.6 | -1.0 | ↓ |
| B106 (3021) | 負荷率 (一日平均配水量/一日最大配水量)×100 | % | 小数点第1位 | 86.4 | 89.6 | 89.8 | 0.2 | ↑ |
| B107 (2007) | 配水管延長密度 配水管延長/現在給水面積 | km/㎤ | 小数点第1位 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | 0.0 | ⇒ |
| B108 (5111) | 管路点検率 (点検した管路延長/管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | 11.5 | 7.6 | 7.0 | -0.6 | ↓ |
| B109 (新規) | バルブ点検率 (点検したバルブ数/バルブ設置数)×100 | % | 小数点第1位 | 27.6 | 28.5 | 25.3 | -3.2 | ↓ |
| B110 (5107) | 漏水率 (年間漏水量/年間配水量)×100 | % | 小数点第1位 | 7.3 | 6.9 | 6.8 | -0.1 | ↓ |
| B111 (新規) | 有効率 (年間有効水量/年間配水量)×100 | % | 小数点第1位 | 92.5 | 92.7 | 93.0 | 0.3 | ↑ |
| B112 (3018) | 有収率 (年間有収水量/年間配水量)×100 | % | 小数点第1位 | 90.1 | 90.5 | 90.8 | 0.3 | ↑ |
| B113 (2004) | 配水池貯留能力 (配水池有効容量/一日平均配水量) | 日 | 小数点第2位 | 1.48 | 1.48 | 1.50 | 0.02 | ↑ |
| B114 (2002) | 給水人口一人当たり配水量 (一日平均配水量×1,000)/現在給水人口 | L/日・人 | 整数 →小数点第1位 | 272.4 | 274.8 | 273.8 | -1.0 | ↓ |
| B115 (2005) | 給水制限日数 年間給水制限日数 | 日 | 整数 | 0 | 0 | 0 | 0 | ⇒ |
| B116 (2006) | 給水普及率 (現在給水人口/給水区域内人口)×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 97.09 | 97.09 | 97.08 | -0.01 | ↓ |
| B117 (5110) | 設備点検実施率 (点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100 | % | 小数点第1位 | 81.9 | 80.6 | 81.1 | 0.5 | ↑ |

2) 事故災害対策(運営管理)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----------|---------------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| B201 (5101) | 浄水場事故割合 10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数 | 件/10年・箇所 | 小数点第2位 →1位 | 0.8 | 0.5 | 0.5 | 0 | |
| B202 (2204) | 事故時断水人口率 (事故時断水人口/現在給水人口)×100 | % | 小数点第1位 | 23.1 | 26.2 | 26.2 | 0.0 | |
| B203 (2001) | 給水人口一人当たり貯留飲料水量 (配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)×1,000/現在給水人口 | L/人 | 整数 →小数点第1位 | 201.1 | 202.9 | 205.1 | 2.2 | ↑ |
| B204 (5103) | 管路の事故割合 管路の事故件数/(管路延長/100) | 件/100km | 小数点第1位 | 1.4 | 1.1 | 1.0 | -0.1 | ↓ |
| B205 (2202) | 基幹管路の事故割合 基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100) | 件/100km | 小数点第1位 | 4.4 | 3.3 | 0.0 | -3.3 | ↓ |
| B206 (5104) | 鉄製管路の事故割合 鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100) | 件/100km | 小数点第1位 | 0.9 | 0.7 | 0.6 | -0.1 | ↓ |
| B207 (5105) | 非鉄製管路の事故割合 非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100) | 件/100km | 小数点第1位 | 10.0 | 7.9 | 8.2 | 0.3 | ↑ |
| B208 (5106) | 給水管の事故割合 (給水管の事故件数/給水管件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第1位 | 1.2 | 1.3 | 1.3 | 0.0 | |
| B209 (5109) | 給水人口一人当たり平均断水・濁水時間 Σ(断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口)/現在給水人口 | 時間 | 小数点第2位 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.00 | ⇒ |
| B210 (新規) | 災害対策訓練実施回数 年間の災害対策訓練実施回数 | 回/年 | 整数 | 21 | 9 | 7 | -2 | ↓ |
| B211 (5114) | 消火栓設置密度 消火栓数/配水管延長 | 基/km | 小数点第1位 | 2.6 | 2.6 | 2.6 | 0.0 | ⇒ |

3) 環境対策(運営管理)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|----------------------|---------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| B301 (4001) | 配水量1㎥当たり電力消費量 電力使用量の合計/年間配水量 | kWh/㎥ | 有効数字2けた | 0.60 | 0.58 | 0.59 | 0.01 | ↑ |
| B302 (4002) | 配水量1㎥当たり消費エネルギー エネルギー消費量/年間配水量 | MJ/㎥ | 小数点第2位 | 5.97 | 5.85 | 5.85 | 0.00 | |
| B303 (4006) | 配水量1㎥当たり二酸化炭素(CO2)排出量 (二酸化炭素(CO ₂)排出量/年間配水量)×10 ⁵ | g・CO ₂ /㎥ | 整数 | 322 | 314 | 288 | -26 | ↓ |
| B304 (4003) | 再生可能エネルギー利用率 (再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量)×100 | % | 有効数字2けた | 0.086 | 0.085 | 0.061 | -0.024 | ↓ |
| B305 (4004) | 浄水発生土の有効利用率 (有効利用土量/浄水発生土量)×100 | % | 小数点第1位 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | ⇒ |
| B306 (4005) | 建設副産物のリサイクル率 (リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量)×100 | % | 小数点第1位 | 40.4 | 29.6 | 32.4 | 2.8 | ↑ |

4) 施設管理(施設整備)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|----|--------|------|------|-------------|--------|----------|
| B401 (5102) | ダクト用鋼鉄管・鋼管率 (ダクト用鋼鉄管延長+鋼管延長)/管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | 94.0 | 94.3 | 94.4 | 0.1 | ↑ |
| B402 (2107) | 管路の新設率 (新設管路延長/管路延長)×100 | % | 小数点第2位 | 0.30 | 0.25 | 0.28 | 0.03 | ↑ |

5) 施設更新(施設整備)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----|--------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| B501 (2101) | 法定耐用年数超過浄水施設率 (法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | ⇒ |
| B502 (2102) | 法定耐用年数超過設備率 (法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数)×100 | % | 小数点第1位 | 18.5 | 17.6 | 18.1 | 0.5 | ↑ |
| B503 (2103) | 法定耐用年数超過管路率 (法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | 18.0 | 19.8 | 22.4 | 2.6 | ↑ |
| B504 (2104) | 管路の更新率 (更新された管路延長/管路延長)×100 | % | 小数点第2位 | 0.46 | 0.40 | 0.34 | -0.06 | ↓ |
| B505 (2105) | 管路の更生率 (更生された管路延長/管路延長)×100 | % | 小数点第3位 | 0.002 | 0.000 | 0.062 | 0.062 | ↑ |

6) 事故災害対策(施設整備)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----------|---------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| B601 (2206) | 系統間の原水融通率 (原水融通能力/全浄水施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 43.3 | 43.3 | 43.3 | 0.0 | ⇒ |
| B602 (2207) | 浄水施設の耐震化率 (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 42.1 | 42.1 | 42.1 | 0.0 | ⇒ |
| B602-2 (新規) | 浄水施設の主要構造物耐震化率 (地震・水害を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 38.3 | 38.3 | 38.3 | 0.0 | ⇒ |
| B603 (2208) | ポンプ所の耐震化率 (耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100 | % | 小数点第1位 | 94.2 | 94.2 | 94.2 | 0.0 | ⇒ |
| B604 (2209) | 配水池の耐震化率 (耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100 | % | 小数点第1位 | 49.0 | 49.0 | 49.0 | 0.0 | ⇒ |
| B605 (2210) | 管路の耐震管率 (耐震管延長/管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | 43.7 | 44.3 | 44.8 | 0.5 | ↑ |
| B606 (新規) | 基幹管路の耐震管率 (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | 71.6 | 71.8 | 71.9 | 0.1 | ↑ |
| B606-2 (新規) | 基幹管路の耐震適合率 (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | 71.6 | 71.8 | 71.9 | 0.1 | ↑ |
| B607 (新規) | 重要給水施設配水管路の耐震管率 (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | *55.1 | *55.5 | *55.6 | 0.1 | ↑ |
| B607-2 (新規) | 重要給水施設配水管路の耐震適合率 (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100 | % | 小数点第1位 | *55.1 | *55.5 | *55.6 | 0.1 | ↑ |
| B608 (2216) | 停電時配水量確保率 (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100 | % | 小数点第1位 | 142.7 | 142.7 | 144.8 | 2.1 | ↑ |
| B609 (2211) | 薬品備蓄日数 (平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量) ※凝集剤又は塩素剤のうち小さい方の値を採用 | 日 | 小数点第1位 | *26.5 | *26.5 | *24.7 | -1.8 | ↓ |
| B610 (2212) | 燃料備蓄日数 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量 | 日 | 小数点第1位 | *2.3 | *2.0 | *2.4 | 0.4 | ↑ |
| B611 (2205) | 応急給水施設密度 応急給水施設数/(現在給水区域面積/100) | 箇所/100㎤ | 小数点第1位 | 13.9 | 13.9 | 13.9 | 0.0 | ⇒ |
| B612 (2213) | 給水車保有率 給水車数/(現在給水人口/1,000) | 台/1,000人 | 有効数字2けた | 0.013 | 0.013 | 0.013 | 0.00 | ⇒ |
| B613 (2215) | 車載用の給水タンク保有率 車載用給水タンクの容量/(現在給水人口/1,000) | ㎥/1,000人 | 有効数字2けた | 0.16 | 0.17 | 0.17 | 0.00 | |

C) 健全な事業運営

1) 健全運営(財務)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----------|----------------|---------|---------|----------------|--------|----------|
| C101 (3001) | 営業収支比率 (営業収益-受託工事収益)/(営業費用-受託工事費)×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 101.03 | 102.70 | 102.48 | -0.22 | ↓ |
| C102 (3002) | 経常収支比率 (営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 112.90 | 114.09 | 114.33 | 0.24 | ↑ |
| C103 (3003) | 総収支比率 (総収益/総費用)×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 112.90 | 114.09 | 114.34 | 0.25 | ↑ |
| C104 (3004) | 累積欠損金比率 (累積欠損金/(営業収益-受託工事収益))×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | ⇒ |
| C105 (3005) | 繰入金比率(収益的収入分) (損益勘定繰入金/収益的収入)×100 | % | 小数点第1位 | 0.5 | 0.6 | 0.5 | -0.1 | ↓ |
| C106 (3006) | 繰入金比率(資本的収入分) (資本勘定繰入金/資本的収入計)×100 | % | 小数点第1位 | 5.5 | 1.7 | 1.1 | -0.6 | ↓ |
| C107 (3007) | 職員一人当たり給水収益 給水収益/損益勘定所属職員数 | 千円/人 | 整数 | 51,973 | 49,735 | 49,528 | -207 | ↓ |
| C108 (3008) | 給水収益に対する職員給与費の割合 (職員給与費/給水収益)×100 | % | 小数点第1位 | 14.5 | 14.9 | 15.0 | 0.1 | ↑ |
| C109 (3009) | 給水収益に対する企業債利息の割合 (企業債利息/給水収益)×100 | % | 小数点第1位 | 2.8 | 2.5 | 2.3 | -0.2 | ↓ |
| C110 (3010) | 給水収益に対する減価償却費の割合 (減価償却費/給水収益)×100 | % | 小数点第1位 | 47.5 | 47.0 | 46.5 | -0.5 | ↓ |
| C111 (3011) | 給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合 (建設改良のための企業債償還元金/給水収益)×100 | % | 小数点第1位 | 14.5 | 12.8 | 13.4 | 0.6 | ↑ |
| C112 (3012) | 給水収益に対する企業債残高の割合 (企業債残高/給水収益)×100 | % | 小数点第1位 | 149.6 | 146.8 | 149.6 | 2.8 | ↑ |
| C113 (3013) | 料金回収率 (供給単価/給水原価)×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 109.98 | 111.42 | 110.24 | -1.18 | ↓ |
| C114 (3014) | 供給単価 給水収益/年間総有収水量 | 円/㎡ | 小数点第1位 →2位 | 263.88 | 263.13 | 263.25 | 0.12 | ↑ |
| C115 (3015) | 給水原価 (経常費用-(受託工事費+材料及び不用品売却原価+附带事業費+長期前受戻入)/年間有収水量) | 円/㎡ | 小数点第1位 →2位 | 239.94 | 236.16 | 238.80 | 2.64 | ↑ |
| C116 (3016) | 1か月10㎡当たり家庭用料金 1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10㎡使用時の従量料金。税込。 | 円 | 整数 | 2,090 | 2,090 | 2,090 | 0 | ⇒ |
| C117 (3017) | 1か月20㎡当たり家庭用料金 1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20㎡使用時の従量料金。税込。 | 円 | 整数 | 4,961 | 4,961 | 4,961 | 0 | ⇒ |
| C118 (3022) | 流動比率 (流動資産/流動負債)×100 | % | 小数点第1位 | 339.4 | 330.2 | 306.7 | -23.5 | ↓ |
| C119 (3023) | 自己資本構成比率 (資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)/負債・資本合計)×100 | % | 小数点第1位 | 84.3 | 84.4 | 84.6 | 0.2 | ↑ |
| C120 (3024) | 固定比率 (固定資産/(資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益))×100 | % | 小数点第1位 | 108.6 | 108.0 | 108.6 | 0.6 | ↑ |
| C121 (3025) | 企業債償還元金対減価償却費比率 (建設改良のための企業債償還元金/当年度減価償却費)×100 | % | 小数点第1位 →2位 | 30.56 | 27.17 | 28.72 | 1.55 | ↑ |
| C122 (3026) | 固定資産回転率 (営業収益-受託工事収益)/((期首固定資産+期末固定資産)/2) | 回 | 小数点第2位 | 0.09 | 0.09 | 0.09 | 0.00 | ⇒ |
| C123 (3027) | 固定資産使用効率 年間配水量/有形固定資産 | ㎡/万円 | 小数点第1位 | 4.3 | 4.3 | 4.1 | -0.2 | ↓ |
| C124 (3109) | 職員一人当たり有収水量 年間総有収水量/損益勘定所属職員数 | ㎡/人 | 百位を四捨五入 →整数 | 196,958 | 189,015 | 188,138 | -877 | ↓ |
| C125 (5005) | 料金請求限り割合 誤料金請求件数/(料金請求件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第2位 | 0.01 | 0.03 | 0.00 | -0.03 | ↓ |
| C126 (5006) | 料金収納率 (料金納入額/調定額)×100 | % | 小数点第1位 | 99.0 | 99.1 | 99.1 | 0.0 | |
| C127 (5007) | 給水停止割合 給水停止件数/(給水件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第1位 | 8.2 | 5.7 | 12.1 | 6.4 | ↑ |

2)人材育成(組織・人材)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|------|--------|-------|-------|--------------|--------|----------|
| C201 (3101) | 水道技術に関する資格取得度 職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数 | 件/人 | 小数点第2位 | 2.08 | 2.02 | 2.06 | 0.04 | ↑ |
| C202 (3103) | 外部研修時間 (職員が外部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数 | 時間/人 | 小数点第1位 | 7.4 | 0.6 | 1.7 | 1.1 | ↑ |
| C203 (3104) | 内部研修時間 (職員が内部研修を受けた時間×受講人数)/全職員数 | 時間/人 | 小数点第1位 | 11.3 | 1.9 | 4.4 | 2.5 | ↑ |
| C204 (3105) | 技術職員率 (技術職員数/全職員数)×100 | % | 小数点第1位 | *61.3 | *59.0 | *59.3 | 0.3 | ↑ |
| C205 (3106) | 水道業務平均経年数 職員の水道業務経年数/全職員数 | 年/人 | 小数点第1位 | 17.7 | 17.4 | 17.5 | 0.1 | ↑ |
| C206 (6001) | 国際協力派遣者数 ②(国際協力派遣者数×滞在日数) | 人・日 | 整数 | 0 | 0 | 0 | 0 | ⇒ |
| C207 (6101) | 国際協力受入者数 ②(国際協力受入者数×滞在日数) | 人・日 | 整数 | 0 | 0 | 0 | 0 | ⇒ |

3)業務委託(組織・人材)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|----|--------|-------|--------------|--------------|--------|----------|
| C301 (5008) | 検針委託率 (委託した水道メーター数/水道メーター設置数)×100 | % | 小数点第1位 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0 | ⇒ |
| C302 (5009) | 浄水場第三者委託率 (第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力)×100 | % | 小数点第1位 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | ⇒ |

4)情報提供(お客様とのコミュニケーション)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---|----------|--------------------|------|------------|------------|--------|----------|
| C401 (3201) | 広報誌による情報の提供度 広報誌などの配布部数/給水件数 | 部/件 | 小数点第1位 | 3.8 | 3.8 | 3.8 | 0.0 | ⇒ |
| C402 (新規) | インターネットによる情報の提供度 ウェブページへの掲載回数 | 回 | 整数 | 246 | 254 | 237 | -17 | ↓ |
| C403 (3204) | 水道施設見学者割合 見学者数/(現在給水人口/1,000) | 人/1,000人 | 有効数字2けた →小数点第1位 | 9.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

5)意見収集(お客様とのコミュニケーション)

| 番号 | 指標名(算出式) | 単位 | 推奨単位 | R1年度 | R2年度 | R3年度 | 前年比 | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--|----------|---------|-------|--------------|--------------|--------|----------|
| C501 (3202) | モニタ割合 モニタ人数/(現在給水人口/1,000) | 人/1,000人 | 有効数字2けた | 0.16 | 0.16 | 0.16 | 0.00 | ⇒ |
| C502 (3203) | アンケート情報収集割合 アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000) | 人/1,000人 | 小数点第2位 | 0.16 | 0.16 | 2.56 | 2.40 | ↑ |
| C503 (3112) | 直接飲用率 (直接飲用回答数/アンケート回答数)×100 | % | 小数点第1位 | データなし | データなし | 63.3 | - | — |
| C504 (3205) | 水道サービスに対する苦情対応割合 水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第2位 | 0.95 | 0.95 | 0.84 | -0.11 | ↓ |
| C505 (3206) | 水質に対する苦情対応割合 水質苦情対応件数/(給水件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第2位 | 0.45 | 0.50 | 0.48 | -0.02 | ↓ |
| C506 (3207) | 水道料金に対する苦情対応割合 水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000) | 件/1,000件 | 小数点第3位 | 0.007 | 0.007 | 0.000 | -0.007 | ↓ |

- ・番号下段の()内番号は、2005年度版ガイドラインのPIと関連性のある番号(指標)を記載しています。
- ・数字の前に「*」が付してある数値は、数値が不明確であるため参考値として記載しています。
- ・推奨単位より下位は四捨五入としています。

※「過去3年間の傾向」の「↑」は3年続けて指標が増加傾向にあるもの、「↓」は3年続けて減少傾向にあるもの、「⇒」は3年続けて同値であるものを示しています。また、まだ3年間の傾向は見られないが、前年度と比し増加したものを「↑」、減少したものを「↓」としています。