

令和5年度 八戸圏域水道企業団 業務指標(PI)算出結果総括表

2016  
ガイドライン

【記号の凡例】 「↑」：3年続けて増加傾向にある指標、「↓」：3年続けて減少傾向にある指標、「⇒」：3年続けて同値である指標  
「↑」：単年度比で前年度より増加した指標、「↓」：単年度比で前年度より減少した指標

1.主要背景情報(CI:Context Information)

水道事業者のプロフィール	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比(差)	過去3年間の傾向
給水人口規模	人	整数	300,805	297,228	292,953	-4,275	↓
全職員数	人	整数	162	161	161	0	
システムのプロフィール	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比(差)	過去3年間の傾向
水源種別	—	—	表流水×2 湧水×1 地下水×1	表流水×2 湧水×1 地下水×1	表流水×2 湧水×1 地下水×1	—	⇒
浄水受水率 浄水受水量/年間取水量	%	小数点第1位	0.4	0.4	0.5	0.1	↑
給水人口1万人当たりの浄水場数 浄水場数/(現在給水人口/10,000人)	箇所/10,000人	小数点第1位	0.1	0.1	0.1	0.0	⇒
給水人口1万人当たりの施設数 (浄水場数+送・配水施設)/(現在給水人口/10,000人)	箇所/10,000人	小数点第1位	1.7	1.7	1.7	0.0	⇒
地域条件のプロフィール	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比(差)	過去3年間の傾向
有収水量密度 有収水量/計画給水区域面積	1,000m <sup>3</sup> /ha	小数点第1位	0.6	0.6	0.6	0.0	⇒
水道メーター密度 水道メーター数/配水管延長	個/km	小数点第1位	90.3	90.7	90.8	0.1	↑
単位管延長 専送配水管延長/現在給水人口	m/人	小数点第1位	6.9	7.0	7.2	0.2	↑

2.業務指標(PI:Performance Indicator)

A) 安全で良質な水

1) 水質管理(運営管理)

番号(旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比(差)	過去3年間の傾向
A101(1106)	平均残留塩素濃度 残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	mg/L	小数点第2位	0.43	0.42	0.42	0.00	
A102(1105)	最大カビ臭物質濃度水質基準比率 (最大カビ臭物質濃度/水質基準値) × 100	%	小数点第1位	10.0	0.0	10.0	10.0	↑
A103(1107)	総トリハロメタン濃度水質基準比率 max(Xi) = ((Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数) / 水質基準値) × 100 Xi:定期検査時の総トリハロメタン濃度水質基準比率 i:定期検査の実施回	%	小数点第1位	9.0	13.4	10.8	-2.6	↓
A104(1108)	有機物(TOC)濃度水質基準比率 max(Xi) = ((Σ給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数) / 水質基準値) × 100 Xi:定期検査時の有機物(TOC)濃度水質基準比率 i:定期検査の実施回	%	小数点第1位	23.3	23.3	20.0	-3.3	↓
A105(1110)	重金属濃度水質基準比率 max(Xhi) = ((Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数) / 水質基準値) × 100 Xhi:定期検査時の当該重金属水質基準比率 h:重金属の種類 i:定期検査の実施回	%	小数点第1位	0.0	0.0	0.0	0.0	⇒
A106(1111)	無機物質濃度水質基準比率 max(Xhi) = ((Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数) / 水質基準値) × 100 Xhi:定期検査時の当該無機物質水質基準比率 h:無機物質の種類 i:定期検査の実施回	%	小数点第1位	30.9 (硬度)	31.3 (硬度)	30.6 (硬度)	-0.7	↓
A107(1113)	有機化学物質濃度水質基準比率 max(Xhi) = ((Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) / 水質基準値) × 100 Xhi:定期検査時の当該有機化学物質水質基準比率 h:有機化学物質の種類 i:定期検査の実施回	%	小数点第1位	0.0	0.0	0.0	0.0	⇒
A108(1114)	消毒副生成物濃度水質基準比率 max(Xhij) = ((Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数) / 水質基準値) × 100 Xhij:定期検査時の当該消毒副生成物水質基準比率 h:消毒副生成物の種類 i:定期検査の実施回 j:農薬の種類	%	小数点第1位	6.7 (トリハロ酢酸)	16.7 (トリハロ酢酸)	16.7 (トリハロ酢酸)	0.0	
A109(1109)	農薬濃度水質管理目標比 max(Xij) = ((Σ各定期検査時の各農薬濃度 Gvj) / 各農薬の目標値 i:定期検査実施回 j:農薬の種類	—	小数点第3位	0.004	0.004	0.004	0	⇒

2) 施設管理(運営管理)

番号(旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比(差)	過去3年間の傾向
A201(1101)	原水水質監視項目数	項目	整数	72	74	74	0	
A202(1102)	給水栓水質検査(毎日)箇所密度 給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/(現在給水面積/100)	箇所/100km <sup>2</sup>	小数点第1位	6.5	6.5	4.2	-2.3	↓
A203(5002)	配水池清掃実施率 (5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量) × 100	%	小数点第1位	67.2	59.5	63.6	4.1	↑
A204(1115)	直結給水率 (直結給水件数/給水件数) × 100	%	小数点第1位	99.4	99.5	99.5	0.0	
A205(5115)	貯水槽水道指導率 (貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数) × 100	%	小数点第1位	49.9	51.6	52.9	1.3	↑

3) 事故災害対策(運営管理)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
A301 (2201)	水源の水質事故件数 年間水源水質事故件数	件	整数	4	1	3	2	↑
A302 (1116)	粉末活性炭処理比率 (粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量) × 100	%	小数点第1位	100.4	100.6	100.3	-0.3	↓

4) 施設更新(施設整備)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
A401 (1117)	鉛製給水管率 (鉛製給水管使用件数/給水管件数) × 100	%	小数点第1位	≒0.7	≒0.7	≒0.7	0	⇒

B) 安定した水の供給

1) 施設管理(運営管理)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
B101 (1004)	自己保有水源率 (自己保有水源水量/全水源水量) × 100	%	小数点第1位	15.3	15.3	15.3	0.0	⇒
B102 (1005)	取水量1㎡当たり水源保全投資額 水源保全に投資した費用/年間取水量	円/㎡	有効数字2桁	0.100	0.099	0.064	-0.035	↓
B103 (4101)	地下水率 (地下水揚水量/年間取水量) × 100	%	小数点第1位	18.0	17.5	19.0	1.5	↑
B104 (3019)	施設利用率 (一日平均配水量/施設能力) × 100	%	小数点第1位	57.1	56.0	56.0	0.0	
B105 (3020)	最大警備率 (一日最大配水量/施設能力) × 100	%	小数点第1位	63.6	60.8	62.4	1.6	↑
B106 (3021)	負荷率 (一日平均配水量/一日最大配水量) × 100	%	小数点第1位	89.8	92.2	89.7	-2.5	↓
B107 (2007)	配水管延長密度 配水管延長/現在給水面積	km/k㎡	小数点第1位	4.0	4.0	4.1	0.1	↑
B108 (5111)	管路点検率 (点検した管路延長/管路延長) × 100	%	小数点第1位	7.0	6.9	2.5	-4.4	↓
B109 (新規)	バルブ点検率 (点検したバルブ数/バルブ設置数) × 100	%	小数点第1位	25.3	10.1	0.1	-10.0	↓
B110 (5107)	漏水率 (年間漏水量/年間配水量) × 100	%	小数点第1位	6.8	6.9	7.4	0.5	↑
B111 (新規)	有効率 (年間有効水量/年間配水量) × 100	%	小数点第1位	93.0	92.9	92.4	-0.5	↓
B112 (3018)	有収率 (年間有収水量/年間配水量) × 100	%	小数点第1位	90.8	90.6	90.1	-0.5	↓
B113 (2004)	配水池貯留能力 (配水池有効容量/一日平均配水量)	日	小数点第2位	1.50	1.53	1.53	0.00	
B114 (2002)	給水人口一人当たり配水量 (一日平均配水量 × 1,000) / 現在給水人口	L/日・人	整数 →小数点第1位	273.8	271.9	275.6	3.7	↑
B115 (2005)	給水制限日数 年間給水制限日数	日	整数	0	0	0	0	⇒
B116 (2006)	給水普及率 (現在給水人口/給水区域内人口) × 100	%	小数点第1位 →2位	97.08	97.06	97.04	-0.02	↓
B117 (5110)	設備点検実施率 (点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数) × 100	%	小数点第1位	81.1	81.5	76.8	-4.7	↓

2) 事故災害対策(運営管理)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
B201 (5101)	浄水場事故割合 10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数	件/10年・箇所	小数点第2位 →1位	0.5	0.3	0.3	0	
B202 (2204)	事故時断水人口率 (事故時断水人口/現在給水人口) × 100	%	小数点第1位	26.2	25.6	24.2	-1.4	↓
B203 (2001)	給水人口一人当たり貯留飲料水量 (配水池有効容量 × 1/2 + 緊急貯水槽容量) × 1,000 / 現在給水人口	L/人	整数 →小数点第1位	205.6	208.1	211.2	3.1	↑
B204 (5103)	管路の事故割合 管路の事故件数 / (管路延長/100)	件/100km	小数点第1位	1.0	1.1	0.4	-0.7	↓
B205 (2202)	基幹管路の事故割合 基幹管路の事故件数 / (基幹管路延長/100)	件/100km	小数点第1位	0.0	0.4	0.0	-0.4	↓
B206 (5104)	鉄製管路の事故割合 鉄製管路の事故件数 / (鉄製管路延長/100)	件/100km	小数点第1位	0.6	0.7	0.2	-0.5	↓
B207 (5105)	非鉄製管路の事故割合 非鉄製管路の事故件数 / (非鉄製管路延長/100)	件/100km	小数点第1位	8.2	10.6	6.0	-4.6	↓
B208 (5106)	給水管の事故割合 給水管の事故件数 / (給水管件数/1,000)	件/1,000件	小数点第1位	1.3	1.8	1.3	-0.5	↓
B209 (5109)	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間 Σ(断水・濁水時間 × 断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口	時間	小数点第2位	0.01	0.02	0.00	-0.02	↓
B210 (新規)	災害対策訓練実施回数 年間の災害対策訓練実施回数	回/年	整数	7	15	13	-2	↓
B211 (5114)	消火栓設置密度 消火栓数/配水管延長	基/km	小数点第1位	2.6	2.6	2.6	0.0	⇒

3)環境対策(運営管理)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
B301 (4001)	配水量1㎡当たり電力消費量 電力使用量の合計/年間配水量	kWh/㎡	有効数字2桁	0.59	0.59	<b>0.54</b>	-0.05	↓
B302 (4002)	配水量1㎡当たり消費エネルギー エネルギー消費量/年間配水量	MJ/㎡	小数点第2位	5.85	5.83	<b>4.82</b>	-1.01	↓↓
B303 (4006)	配水量1㎡当たり二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量 (二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量/年間配水量)×10 <sup>6</sup>	g・CO <sub>2</sub> /㎡	整数	288	293	<b>268</b>	-25	↓
B304 (4003)	再生可能エネルギー利用率 (再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量)×100	%	有効数字2桁	0.061	0.085	<b>0.091</b>	0.006	↑
B305 (4004)	浄水発生土の有効利用率 (有効利用土量/浄水発生土量)×100	%	小数点第1位	100.0	100.0	<b>100.0</b>	0.0	⇒
B306 (4005)	建設副産物のリサイクル率 (リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量)×100	%	小数点第1位	32.7	51.1	<b>66.4</b>	15.3	↑

4)施設管理(施設整備)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
B401 (5102)	ダクト用鋼鉄管・鋼管率 (ダクト用鋼鉄管延長+鋼管延長)/管路延長)×100	%	小数点第1位	94.5	94.8	<b>95.0</b>	0.2	↑
B402 (2107)	管路の新設率 (新設管路延長/管路延長)×100	%	小数点第2位	0.28	0.17	<b>0.22</b>	0.05	↑

5)施設更新(施設整備)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
B501 (2101)	法定耐用年数超過浄水施設率 (法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	%	小数点第1位	0.0	0.0	<b>6.9</b>	6.9	↑
B502 (2102)	法定耐用年数超過設備率 (法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数)×100	%	小数点第1位	18.1	17.3	<b>20.6</b>	3.3	↑
B503 (2103)	法定耐用年数超過管路率 (法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	%	小数点第1位	22.4	24.0	<b>25.8</b>	1.8	↑
B504 (2104)	管路の更新率 (更新された管路延長/管路延長)×100	%	小数点第2位	0.34	0.43	<b>0.54</b>	0.11	↑
B505 (2105)	管路の更生率 (更生された管路延長/管路延長)×100	%	小数点第3位	0.062	0.000	<b>0.000</b>	0.000	

6)事故災害対策(施設整備)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
B601 (2206)	系統間の原水融通率 (原水融通能力/全浄水施設能力)×100	%	小数点第1位	43.3	43.3	<b>43.3</b>	0.0	⇒
B602 (2207)	浄水施設の耐震化率 (耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	%	小数点第1位	42.1	42.1	<b>42.1</b>	0.0	⇒
B602-2 (新規)	浄水施設の主要構造物耐震化率 (仕でん・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力)×100	%	小数点第1位	38.3	38.3	<b>38.3</b>	0.0	⇒
B603 (2208)	ポンプ所の耐震化率 (耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	%	小数点第1位	94.2	94.2	<b>94.3</b>	0.1	↑
B604 (2209)	配水池の耐震化率 (耐震対策の施された配水池有効容量/配水池等有効容量)×100	%	小数点第1位	49.0	49.5	<b>49.9</b>	0.4	↑
B605 (2210)	管路の耐震管率 (耐震管延長/管路延長)×100	%	小数点第1位	44.8	45.3	<b>45.7</b>	0.4	↑
B606 (新規)	基幹管路の耐震管率 (基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	%	小数点第1位	71.9	72.2	<b>73.0</b>	0.8	↑
B606-2 (新規)	基幹管路の耐震適合率 (基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	%	小数点第1位	71.9	72.2	<b>73.0</b>	0.8	↑
B607 (新規)	重要給水施設配水管路の耐震管率 (重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	%	小数点第1位	*55.5	*55.6	<b>*55.6</b>	0.0	
B607-2 (新規)	重要給水施設配水管路の耐震適合率 (重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	%	小数点第1位	*55.5	*55.6	<b>*55.6</b>	0.0	
B608 (2216)	停電時配水量確保率 (全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	%	小数点第1位	144.8	147.6	<b>147.7</b>	0.1	↑
B609 (2211)	薬品備蓄日数 (平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量) ※凝集剤又は塩素剤のうち小さい方の値を採用	日	小数点第1位	*24.7	*32.7	<b>*27.0</b>	-5.7	↓
B610 (2212)	燃料備蓄日数 平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	日	小数点第1位	*2.4	*2.4	<b>*2.4</b>	0.0	⇒
B611 (2205)	応急給水施設密度 応急給水施設数/(現在給水区面積/100)	箇所/100km <sup>2</sup>	小数点第1位	13.9	13.9	<b>13.9</b>	0.0	⇒
B612 (2213)	給水車保有度 給水車数/(現在給水人口/1,000)	台/1,000人	有効数字2桁	0.013	0.013	<b>0.014</b>	0.001	↑
B613 (2215)	車載用の給水タンク保有度 車載用給水タンクの容量/(現在給水人口/1,000)	m <sup>3</sup> /1,000人	有効数字2桁	0.17	0.17	<b>0.17</b>	0.00	⇒

C) 健全な事業経営

1) 健全経営(財務)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
C101 (3001)	営業収支比率 (営業収益-受託工事収益) / (営業費用-受託工事費) ×100	%	小数点第1位 →2位	102.48	95.04	<b>100.08</b>	5.04	↑
C102 (3002)	経常収支比率 (営業収益+営業外収益) / (営業費用+営業外費用) ×100	%	小数点第1位 →2位	114.33	106.44	<b>112.35</b>	5.91	↑
C103 (3003)	総収支比率 (総収益/総費用) ×100	%	小数点第1位 →2位	114.34	106.44	<b>112.35</b>	5.91	↑
C104 (3004)	累積欠損金比率 (累積欠損金 / (営業収益-受託工事収益)) ×100	%	小数点第1位 →2位	0.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00	⇒
C105 (3005)	繰入金比率(収益的収入分) (損益勘定繰入金/収益的収入) ×100	%	小数点第1位	0.5	0.4	<b>0.5</b>	0.1	↑
C106 (3006)	繰入金比率(資本的収入分) (資本勘定繰入金/資本的収入計) ×100	%	小数点第1位	1.1	1.6	<b>1.6</b>	0.0	
C107 (3007)	職員一人当たり給与収益 給与収益/損益勘定所属職員数	千円/人	整数	49,189	48,271	<b>48,374</b>	103	↑
C108 (3008)	給与収益に対する職員給与費の割合 (職員給与費/給与収益) ×100	%	小数点第1位	15.0	15.5	<b>15.8</b>	0.3	↑
C109 (3009)	給与収益に対する企業債利息の割合 (企業債利息/給与収益) ×100	%	小数点第1位	2.3	2.2	<b>2.0</b>	-0.2	↓
C110 (3010)	給与収益に対する減価償却費の割合 (減価償却費/給与収益) ×100	%	小数点第1位	46.5	48.2	<b>48.3</b>	0.1	↑
C111 (3011)	給与収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合 (建設改良のための企業債償還元金/給与収益) ×100	%	小数点第1位	13.4	13.8	<b>13.4</b>	-0.4	↓
C112 (3012)	給与収益に対する企業債残高の割合 (企業債残高/給与収益) ×100	%	小数点第1位	149.6	151.3	<b>150.7</b>	-0.6	↓
C113 (3013)	料金回収率 (供給単価/給水原価) ×100	%	小数点第1位 →2位	110.24	100.82	<b>109.26</b>	8.44	↑
C114 (3014)	供給単価 給水収益/年間総有収水量	円/m <sup>3</sup>	小数点第1位 →2位	263.25	263.61	<b>263.45</b>	-0.16	↓
C115 (3015)	給水原価 (経常費用- (受託工事費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入) ) / 年間有収水量	円/m <sup>3</sup>	小数点第1位 →2位	238.80	261.46	<b>241.12</b>	-20.34	↓
C116 (3016)	1か月10m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+10m <sup>3</sup> 使用時の従量料金(税込)	円	整数	2,090	2,090	<b>2,090</b>	0	⇒
C117 (3017)	1か月20m <sup>3</sup> 当たり家庭用料金 1か月当たりの一般家庭用(口径13mm)の基本料金+20m <sup>3</sup> 使用時の従量料金(税込)	円	整数	4,961	4,961	<b>4,961</b>	0	⇒
C118 (3022)	流動比率 (流動資産/流動負債) ×100	%	小数点第1位	306.7	348.3	<b>343.3</b>	-5.0	↓
C119 (3023)	自己資本構成比率 ( (資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益) / 負債+資本合計 ) ×100	%	小数点第1位	84.6	85.0	<b>84.8</b>	-0.2	↓
C120 (3024)	固定比率 (固定資産 / (資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益)) ×100	%	小数点第1位	108.6	108.4	<b>107.4</b>	-1.0	↓
C121 (3025)	企業債償還元金対減価償却費比率 (建設改良のための企業債償還元金/当年度減価償却費) ×100	%	小数点第1位 →2位	28.72	28.55	<b>27.65</b>	-0.90	↓
C122 (3026)	固定資産回転率 (営業収益-受託工事収益) / ( (期首固定資産+期末固定資産) / 2 )	回	小数点第2位	0.09	0.09	<b>0.08</b>	-0.01	↓
C123 (3027)	固定資産使用効率 年間配水量/有形固定資産	m <sup>3</sup> /万円	小数点第1位	4.1	4.0	<b>4.0</b>	0.0	
C124 (3109)	職員一人当たり有収水量 年間総有収水量/損益勘定所属職員数	m <sup>3</sup> /人	百位を四捨五入 →整数	186,850	183,113	<b>183,614</b>	501	↑
C125 (5005)	料金請求誤り割合 誤料金請求件数 / (料金請求件数/1,000)	件/1,000件	小数点第2位	0.01	0.01	<b>0.02</b>	0.01	↑
C126 (5006)	料金収納率 (料金納入額/調定額) ×100	%	小数点第1位	99.1	99.1	<b>98.9</b>	-0.2	↓
C127 (5007)	給水停止割合 給水停止件数 / (給水件数 / 1,000)	件/1,000件	小数点第1位	12.1	4.0	<b>9.2</b>	5.2	↑

## 2)人材育成(組織・人材)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
C 201 (3101)	水道技術に関する資格取得度 職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数	件/人	小数点第2位	2.06	2.07	<b>2.11</b>	0.04	↑
C 202 (3103)	外部研修時間 職員が外部研修を受けた時間×受講人数 / 全職員数	時間/人	小数点第1位	1.7	7.9	<b>5.5</b>	-2.4	↓
C 203 (3104)	内部研修時間 (職員が内部研修を受けた時間×受講人数) / 全職員数	時間/人	小数点第1位	4.4	6.2	<b>5.0</b>	-1.1	↓
C 204 (3105)	技術職員率 (技術職員数/全職員数) × 100	%	小数点第1位	*59.3	*58.4	<b>*57.1</b>	-1.3	↓↓
C 205 (3106)	水道業務平均経年数 職員の水道業務経年数/全職員数	年/人	小数点第1位	17.5	17.5	<b>18.1</b>	0.6	↑
C 206 (6001)	国際協力派遣者数 Σ(国際協力派遣者数×滞在日数)	人・日	整数	0	0	<b>0</b>	0	⇒
C 207 (6101)	国際協力受入者数 Σ(国際協力受入者数×滞在日数)	人・日	整数	0	0	<b>0</b>	0	⇒

## 3)業務委託(組織・人材)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
C 301 (5008)	検針委託率 (委託した水道メーター数/水道メーター設置数) × 100	%	小数点第1位	100.0	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	0.0	⇒
C 302 (5009)	浄水場第三者委託率 (第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力) × 100	%	小数点第1位	0.0	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	0.0	⇒

## 4)情報提供(お客さまとのコミュニケーション)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
C 401 (3201)	広報誌による情報の提供度 広報誌などの配布部数/給水件数	部/件	小数点第1位	3.8	<b>3.8</b>	<b>3.8</b>	0.0	⇒
C 402 (新規)	インターネットによる情報の提供度 ウェブページへの掲載回数	回	整数	237	<b>215</b>	<b>242</b>	27	↑
C 403 (3204)	水道施設見学者割合 見学者数/(現在給水人口/1,000)	人/1,000人	有効数字2桁 →小数点第1位	0.0	<b>0.0</b>	<b>8.3</b>	8.3	↑

## 5)意見収集(お客さまとのコミュニケーション)

番号 (旧番号)	指標名(算出式)	単位	推奨単位	R3年度	R4年度	R5年度	前年比 (差)	過去3年間の 傾向
C 501 (3202)	モニタ割合 モニタ人数/(現在給水人口/1,000)	人/1,000人	有効数字2桁	0.16	<b>0.16</b>	<b>0.16</b>	0.00	⇒
C 502 (3203)	アンケート情報収集割合 アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000)	人/1,000人	小数点第2位	2.56	<b>0.16</b>	<b>0.16</b>	0.00	
C 503 (3112)	直接飲用率 (直接飲用回答数/アンケート回答数) × 100	%	小数点第1位	63.3	データなし	データなし	—	—
C 504 (3205)	水道サービスに対する苦情対応割合 水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000)	件/1,000件	小数点第2位	0.84	<b>0.86</b>	<b>0.84</b>	-0.02	↓
C 505 (3206)	水質に対する苦情対応割合 水質苦情対応件数/(給水件数/1,000)	件/1,000件	小数点第2位	0.48	<b>0.48</b>	<b>0.54</b>	0.06	↑
C 506 (3207)	水道料金に対する苦情対応割合 水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000)	件/1,000件	小数点第2位 →小数点第3位	0.000	<b>0.000</b>	<b>0.000</b>	0.000	⇒

・番号下段の( )内番号は、2005年度版ガイドラインのPIと関連性のある番号(指標)を記載しています。

・数字の前に「\*」が付してある数値は、数値が不明確であるため参考値として記載しています。

・推奨単位より下位は四捨五入としています。

※「過去3年間の傾向」の「↑」は3年続けて指標が増加傾向にあるもの、「↓」は3年続けて減少傾向にあるもの、「⇒」は3年続けて同値であるものを示しています。また、まだ3年間の傾向は見られないが前年度比よりも増加したものを「↑」、減少したものを「↓」としています。