

令和7年度 八戸圏域水道企業団 業務指標(PI)算出結果総括表

2016  
ガイドライン

【記号の凡例】 「↑」：3年続けて増加傾向にある指標、 「↓」：3年続けて減少傾向にある指標、 「⇒」：3年続けて同値である指標  
「↑」：単年度比で前年度より増加した指標、 「↓」：単年度比で前年度より減少した指標

1.主要背景情報(CI:Context Information)

| 水道事業体のプロフィール |                                                   | 単 位                      | 推奨単位   | R5年度                   | R6年度                   | R7年度                   | 前年比<br>(差) | 過去3年間の<br>傾向※ |
|--------------|---------------------------------------------------|--------------------------|--------|------------------------|------------------------|------------------------|------------|---------------|
|              | 給水人口規模                                            | 人                        | 整 数    | 292, 953               | 289, 008               | 285, 229               | -3, 779    | ↓             |
|              | 全職員数                                              | 人                        | 整 数    | 161                    | 163                    | 162                    | -1         | ↓             |
| システムのプロフィール  |                                                   | 単 位                      | 推奨単位   | R5年度                   | R6年度                   | R7年度                   | 前年比<br>(差) | 過去3年間の<br>傾向※ |
|              | 水源種別                                              | ――                       | ――     | 表流水×2<br>湧水×1<br>地下水×1 | 表流水×2<br>湧水×1<br>地下水×1 | 表流水×2<br>湧水×1<br>地下水×1 | ――         | ――            |
|              | 浄水受水率<br>浄水受水量／年間取水量                              | %                        | 小数点第1位 | 0. 5                   | 0. 4                   | 0. 4                   | 0. 0       | ――            |
|              | 給水人口1万人当たりの浄水場数<br>浄水場数／（現在給水人口／10, 000人）         | 箇所/10, 000人              | 小数点第1位 | 0. 1                   | 0. 1                   | 0. 1                   | 0. 0       | ⇒             |
|              | 給水人口1万人当たりの施設数<br>（浄水場数＋送・配水施設）／（現在給水人口／10, 000人） | 箇所/10, 000人              | 小数点第1位 | 1. 7                   | 1. 7                   | 1. 7                   | 0. 0       | ⇒             |
| 地域条件のプロフィール  |                                                   | 単 位                      | 推奨単位   | R5年度                   | R6年度                   | R7年度                   | 前年比<br>(差) | 過去3年間の<br>傾向※ |
|              | 有収水量密度<br>有収水量／計画給水区域面積                           | 1, 000m <sup>3</sup> /ha | 小数点第1位 | 0. 6                   | 0. 6                   | 0. 6                   | 0. 0       | ⇒             |
|              | 水道メーター密度<br>水道メーター数／配水管延長                         | 個/km                     | 小数点第1位 | 90. 8                  | 90. 9                  | 90. 2                  | -0. 7      | ↓             |
|              | 単位管延長<br>導送配水管延長／現在給水人口                           | m/人                      | 小数点第1位 | 7. 2                   | 7. 3                   | 7. 4                   | 0. 1       | ↑             |

2.業務指標(PI:Performance Indicator)

A) 安全で良質な水

1)水質管理(運営管理)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名（算出式）                                                                                                                   | 単 位   | 推奨単位   | R5年度               | R6年度               | R7年度               | 前年比<br>(差) | 過去3年間の<br>傾向※ |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------------------|--------------------|--------------------|------------|---------------|
| A101<br>(1106) | 平均残留塩素濃度<br>残留塩素濃度合計／残留塩素測定回数                                                                                              | mg/ L | 小数点第2位 | 0. 42              | 0. 41              | 0. 42              | 0. 01      | ↑             |
| A102<br>(1105) | 最大カビ臭物質濃度水質基準比率<br>（最大カビ臭物質濃度／水質基準値）×100                                                                                   | %     | 小数点第1位 | 10. 0              | 30. 0              | 10. 0              | -20. 0     | ↓             |
| A103<br>(1107) | 総トリハロメタン濃度水質基準比率<br>max (Xi) = ( ∑ 給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数) ／水質基準値) ×100<br>Xi:定期検査時の総トリハロメタン濃度水質基準比率 i :定期検査の実施回              | %     | 小数点第1位 | 10. 8              | 18. 7              | 18. 4              | -0. 3      | ↓             |
| A104<br>(1108) | 有機物 (TOC) 濃度水質基準比率<br>max (Xi) = ( ∑ 給水栓の有機物 (TOC) 濃度/給水栓数) ／水質基準値) ×100<br>Xi:定期検査時の有機物 (TOC) 濃度水質基準比率 i :定期検査の実施回        | %     | 小数点第1位 | 20. 0              | 26. 7              | 23. 3              | -3. 4      | ↓             |
| A105<br>(1110) | 重金属濃度水質基準比率<br>max (Xhi) = ( ∑ 給水栓の当該重金属濃度/給水栓数) ／水質基準値) ×100<br>Xhi:定期検査時の当該重金属水質基準比率 h :重金属の種類 i :定期検査の実施回               | %     | 小数点第1位 | 0. 0               | 0. 0               | 0. 0               | 0. 0       | ⇒             |
| A106<br>(1111) | 無機物質濃度水質基準比率<br>max (Xhi) = ( ∑ 給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数) ／水質基準値) ×100<br>Xhi:定期検査時の当該無機物質水質基準比率 h :無機物質の種類 i :定期検査の実施回           | %     | 小数点第1位 | 30. 6<br>(硬度)      | 31. 2<br>(硬度)      | 31. 9<br>(硬度)      | 0. 7       | ↑             |
| A107<br>(1113) | 有機化学物質濃度水質基準比率<br>max (Xhi) = ( ( ∑ 給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数) ／水質基準値) ×100<br>Xhi:定期検査時の当該有機化学物質水質基準比率 h :有機化学物質の種類 i :定期検査の実施回 | %     | 小数点第1位 | 0. 0               | 0. 0               | 0. 0               | 0. 0       | ⇒             |
| A108<br>(1114) | 消毒副生成物濃度水質基準比率<br>max (Xhi) = ( ( ∑ 給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数) ／水質基準値) ×100<br>Xhi:定期検査時の当該消毒副生成物水質基準比率 h :消毒副生成物の種類 i :定期検査の実施回 | %     | 小数点第1位 | 16. 7<br>(トリクロロ酢酸) | 16. 7<br>(トリクロロ酢酸) | 20. 0<br>(トリクロロ酢酸) | 3. 3       | ↑             |
| A109<br>(1109) | 農薬濃度水質管理目標比<br>max ∑ (Xi j /GV j)<br>Xi j :各定期検査時の各農薬濃度 GV j : 各農薬の目標値 i :定期検査実施回 j :農薬の種類                                 | ―     | 小数点第3位 | 0. 004             | 0. 003             | 0. 006             | 0. 003     | ↑             |

2)施設管理(運営管理)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名（算出式）                                         | 単 位     | 推奨単位   | R5年度 | R6年度 | R7年度 | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--------------------------------------------------|---------|--------|------|------|------|------------|----------|
| A201<br>(1101) | 原水水質監視度<br>原水水質監視項目数                             | 項 目     | 整 数    | 74   | 76   | 76   | 0          | —        |
| A202<br>(1102) | 給水栓水質検査（毎日）箇所密度<br>給水栓水質検査（毎日）採水箇所数／（現在給水面積/100） | 箇所/100㎤ | 小数点第1位 | 4.2  | 4.2  | 4.2  | 0.0        | ⇒        |
| A203<br>(5002) | 配水池清掃実施率<br>（5年間に清掃した配水池有効容量／配水池有効容量）×100        | %       | 小数点第1位 | 63.6 | 82.7 | 84.5 | 1.8        | ↑        |
| A204<br>(1115) | 直結給水率<br>（直結給水件数／給水件数）×100                       | %       | 小数点第1位 | 99.5 | 99.5 | 99.5 | 0.0        | ⇒        |
| A205<br>(5115) | 貯水槽水道指導率<br>（貯水槽水道指導件数／貯水槽水道数）×100               | %       | 小数点第1位 | 52.9 | 52.6 | 52.0 | -0.6       | ↓        |

3)事故災害対策(運営管理)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名（算出式）                             | 単 位 | 推奨単位   | R5年度  | R6年度 | R7年度 | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--------------------------------------|-----|--------|-------|------|------|------------|----------|
| A301<br>(2201) | 水源の水質事故件数<br>年間水源水質事故件数              | 件   | 整 数    | 3     | 1    | 2    | 1          | ↑        |
| A302<br>(1116) | 粉末活性炭処理比率<br>（粉末活性炭年間処理水量／年間浄水量）×100 | %   | 小数点第1位 | 100.3 | 96.4 | 89.4 | -7.0       | ↓        |

4)施設更新(施設整備)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名（算出式）                       | 単 位 | 推奨単位   | R5年度 | R6年度 | R7年度 | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--------------------------------|-----|--------|------|------|------|------------|----------|
| A401<br>(1117) | 鉛製給水管率<br>（鉛製給水管使用件数／給水件数）×100 | %   | 小数点第1位 | *0.7 | *0.7 | *0.7 | 0.0        | ⇒        |

B) 安定した水の供給

1)施設管理(運営管理)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名（算出式）                               | 単 位   | 推奨単位           | R5年度  | R6年度  | R7年度  | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|----------------------------------------|-------|----------------|-------|-------|-------|------------|----------|
| B101<br>(1004) | 自己保有水源率<br>（自己保有水源水量／全水源水量）×100        | %     | 小数点第1位         | 15.3  | 15.3  | 15.3  | 0.0        | ⇒        |
| B102<br>(1005) | 取水量1㎡当たり水源保全投資額<br>水源保全に投資した費用／年間取水量   | 円/㎡   | 有効数字2桁         | 0.064 | 0.081 | 0.077 | -0.004     | ↓        |
| B103<br>(4101) | 地下水率<br>（地下水揚水量／年間取水量）×100             | %     | 小数点第1位         | 19.0  | 19.3  | 20.3  | 1.0        | ↑        |
| B104<br>(3019) | 施設利用率<br>（一日平均配水量／施設能力）×100            | %     | 小数点第1位         | 56.0  | 56.4  | 56.7  | 0.3        | ↑        |
| B105<br>(3020) | 最大稼働率<br>（一日最大配水量／施設能力）×100            | %     | 小数点第1位         | 62.4  | 61.2  | 66.0  | 4.8        | ↑        |
| B106<br>(3021) | 負荷率<br>（一日平均配水量／一日最大配水量）×100           | %     | 小数点第1位         | 89.7  | 92.2  | 85.9  | -6.3       | ↓        |
| B107<br>(2007) | 配水管延長密度<br>配水管延長／現在給水面積                | km/㎤  | 小数点第1位         | 4.1   | 4.1   | 4.1   | 0.0        | ⇒        |
| B108<br>(5111) | 管路点検率<br>（点検した管路延長／管路延長）×100           | %     | 小数点第1位         | 2.5   | 5.9   | 8.1   | 2.2        | ↑        |
| B109<br>(新規)   | バルブ点検率<br>（点検したバルブ数／バルブ設置数）×100        | %     | 小数点第1位         | 0.1   | 0.6   | 0.6   | 0.0        | —        |
| B110<br>(5107) | 漏水率<br>（年間漏水量／年間配水量）×100               | %     | 小数点第1位         | 7.4   | 8.1   | 8.7   | 0.6        | ↑        |
| B111<br>(新規)   | 有効率<br>（年間有効水量／年間配水量）×100              | %     | 小数点第1位         | 92.4  | 91.8  | 91.0  | -0.8       | ↓        |
| B112<br>(3018) | 有収率<br>（年間有収水量／年間配水量）×100              | %     | 小数点第1位         | 90.1  | 89.5  | 88.7  | -0.8       | ↓        |
| B113<br>(2004) | 配水池貯留能力<br>（配水池有効容量／一日平均配水量）           | 日     | 小数点第2位         | 1.53  | 1.52  | 1.51  | -0.01      | ↓        |
| B114<br>(2002) | 給水人口一人当たり配水量<br>（一日平均配水量×1,000）／現在給水人口 | L/日・人 | 整 数<br>→小数点第1位 | 275.6 | 281.5 | 286.7 | 5.2        | ↑        |
| B115<br>(2005) | 給水制限日数<br>年間給水制限日数                     | 日     | 整 数            | 0     | 0     | 0     | 0          | ⇒        |
| B116<br>(2006) | 給水管普及率<br>（現在給水人口／給水区域内人口）×100         | %     | 小数点第1位<br>→2位  | 97.04 | 97.03 | 97.01 | -0.02      | ↓        |
| B117<br>(5110) | 設備点検実施率<br>（点検機器数／機械・電気・計装機器の合計数）×100  | %     | 小数点第1位         | 76.8  | 73.9  | 73.3  | -0.6       | ↓        |

2)事故災害対策(運営管理)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名 (算出式)                                                           | 単 位      | 推奨単位           | R5年度  | R6年度  | R7年度         | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|-------|--------------|------------|----------|
| B201<br>(5101) | <b>浄水場事故割合</b><br>10年間の浄水場停止事故件数／浄水場数                               | 件/10年・箇所 | 小数点第2位<br>→1位  | 0.3   | 0.0   | <b>0.0</b>   | 0          | —        |
| B202<br>(2204) | <b>事故時断水人口率</b><br>(事故時断水人口／現在給水人口) ×100                            | %        | 小数点第1位         | 24.2  | 24.3  | <b>23.6</b>  | -0.7       | ↓        |
| B203<br>(2001) | <b>給水人口一人当たり貯留飲料水量</b><br>( (配水池有効容量×1/2) +緊急貯水槽容量) ×1,000 / 現在給水人口 | L/人      | 整 数<br>→小数点第1位 | 211.2 | 214.1 | <b>216.9</b> | 2.8        | ↑        |
| B204<br>(5103) | <b>管路の事故割合</b><br>管路の事故件数／(管路延長／100)                                | 件/100km  | 小数点第1位         | 0.4   | 0.7   | <b>0.8</b>   | 0.1        | ↑        |
| B205<br>(2202) | <b>基幹管路の事故割合</b><br>基幹管路の事故件数／(基幹管路延長／100)                          | 件/100km  | 小数点第1位         | 0.0   | 0.7   | <b>0.7</b>   | 0.0        | —        |
| B206<br>(5104) | <b>鉄製管路の事故割合</b><br>鉄製管路の事故件数／(鉄製管路延長／100)                          | 件/100km  | 小数点第1位         | 0.2   | 0.6   | <b>0.2</b>   | -0.4       | ↓        |
| B207<br>(5105) | <b>非鉄製管路の事故割合</b><br>非鉄製管路の事故件数／(非鉄製管路延長／100)                       | 件/100km  | 小数点第1位         | 6.0   | 4.1   | <b>11.4</b>  | 7.3        | ↑        |
| B208<br>(5106) | <b>給水管の事故割合</b><br>給水管の事故件数／(給水件数／1,000)                            | 件/1,000件 | 小数点第1位         | 1.3   | 1.4   | <b>1.7</b>   | 0.3        | ↑        |
| B209<br>(5109) | <b>給水人口一人当たり平均断水・濁水時間</b><br>Σ(断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口) / 現在給水人口        | 時間       | 小数点第2位         | 0.00  | 0.01  | <b>0.01</b>  | 0.00       | —        |
| B210<br>(新規)   | <b>災害対策訓練実施回数</b><br>年間の災害対策訓練実施回数                                  | 回/年      | 整 数            | 13    | 17    | <b>17</b>    | 0          | —        |
| B211<br>(5114) | <b>消火栓設置密度</b><br>消火栓数／配水管延長                                        | 基/km     | 小数点第1位         | 2.6   | 2.6   | <b>2.6</b>   | 0.0        | ⇒        |

3)環境対策(運営管理)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名 (算出式)                                                                                      | 単 位                  | 推奨単位   | R5年度  | R6年度  | R7年度         | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------|-------|--------------|------------|----------|
| B301<br>(4001) | <b>配水量1㎡当たり電力消費量</b><br>電力使用量の合計／年間配水量                                                         | kWh/㎡                | 有効数字2桁 | 0.58  | 0.58  | <b>0.58</b>  | 0.00       | ⇒        |
| B302<br>(4002) | <b>配水量1㎡当たり消費エネルギー</b><br>エネルギー消費量／年間配水量                                                       | MJ/㎡                 | 小数点第2位 | 5.18  | 5.16  | <b>5.13</b>  | -0.03      | ↓        |
| B303<br>(4006) | <b>配水量1㎡当たり二酸化炭素(CO<sub>2</sub>)排出量</b><br>(二酸化炭素(CO <sub>2</sub> )排出量／年間配水量) ×10 <sup>6</sup> | g・CO <sub>2</sub> /㎡ | 整 数    | 287   | 285   | <b>290</b>   | 5          | ↑        |
| B304<br>(4003) | <b>再生可能エネルギー利用率</b><br>(再生可能エネルギー設備の電力使用量／全施設の電力使用量) ×100                                      | %                    | 有効数字2桁 | 0.084 | 0.078 | <b>0.081</b> | 0.003      | ↑        |
| B305<br>(4004) | <b>浄水発生土の有効利用率</b><br>(有効利用土量／浄水発生土量) ×100                                                     | %                    | 小数点第1位 | 100.0 | 100.0 | <b>100.0</b> | 0.0        | ⇒        |
| B306<br>(4005) | <b>建設副産物のリサイクル率</b><br>(リサイクルされた建設副産物量／建設副産物発生量) ×100                                          | %                    | 小数点第1位 | 66.4  | 36.6  | <b>45.2</b>  | 8.6        | ↑        |

4)施設管理(施設整備)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名 (算出式)                                              | 単 位 | 推奨単位   | R5年度 | R6年度 | R7年度        | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|--------------------------------------------------------|-----|--------|------|------|-------------|------------|----------|
| B401<br>(5102) | <b>ダクタイル鋳鉄管・鋼管率</b><br>(ダクタイル鋳鉄管延長＋鋼管延長) / (管路延長) ×100 | %   | 小数点第1位 | 95.0 | 95.1 | <b>95.2</b> | 0.1        | ↑        |
| B402<br>(2107) | <b>管路の新設率</b><br>(新設管路延長／管路延長) ×100                    | %   | 小数点第2位 | 0.22 | 0.20 | <b>0.22</b> | 0.02       | ↑        |

5)施設更新(施設整備)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名 (算出式)                                                                  | 単 位 | 推奨単位   | R5年度  | R6年度  | R7年度         | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-------|-------|--------------|------------|----------|
| B501<br>(2101) | <b>法定耐用年数超過浄水施設率</b><br>(法定耐用年数を超えている浄水施設能力／全浄水施設能力) ×100                  | %   | 小数点第1位 | 6.9   | 6.9   | <b>6.9</b>   | 0.0        | ⇒        |
| B502<br>(2102) | <b>法定耐用年数超過設備率</b><br>(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数／機械・電気・計装設備などの合計数) ×100 | %   | 小数点第1位 | 20.6  | 20.0  | <b>25.3</b>  | 5.3        | ↑        |
| B503<br>(2103) | <b>法定耐用年数超過管路率</b><br>(法定耐用年数を超えている管路延長／管路延長) ×100                         | %   | 小数点第1位 | 25.8  | 28.1  | <b>29.4</b>  | 1.3        | ↑        |
| B504<br>(2104) | <b>管路の更新率</b><br>(更新された管路延長／管路延長) ×100                                     | %   | 小数点第2位 | 0.54  | 0.27  | <b>0.20</b>  | -0.07      | ↓        |
| B505<br>(2105) | <b>管路の更生率</b><br>(更生された管路延長／管路延長) ×100                                     | %   | 小数点第3位 | 0.000 | 0.047 | <b>0.021</b> | -0.026     | ↓        |

## 6)事故災害対策(施設整備)

| 番 号<br>(旧番号)    | 指標名 (算出式)                                                                             | 単 位                     | 推奨単位     | R5年度   | R6年度   | R7年度          | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|--------|--------|---------------|------------|----------|
| B 601<br>(2206) | <b>系統間の原水融通率</b><br>(原水融通能力／全浄水施設能力) ×100                                             | %                       | 小数点第 1 位 | 43. 3  | 43. 3  | <b>43. 3</b>  | 0. 0       | ⇒        |
| B 602<br>(2207) | <b>浄水施設の耐震化率</b><br>(耐震対策の施された浄水施設能力／全浄水施設能力) ×100                                    | %                       | 小数点第 1 位 | 42. 1  | 42. 1  | <b>42. 1</b>  | 0. 0       | ⇒        |
| B 602－2<br>(新規) | <b>浄水施設の主要構造物耐震化率</b><br>( (沈でん・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力＋ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力) ／全浄水施設能力) ×100   | %                       | 小数点第 1 位 | 38. 3  | 38. 3  | <b>38. 3</b>  | 0. 0       | ⇒        |
| B 603<br>(2208) | <b>ポンプ所の耐震化率</b><br>(耐震対策の施されたポンプ所能力／耐震化対象ポンプ所能力) ×100                                | %                       | 小数点第 1 位 | 94. 3  | 94. 2  | <b>94. 2</b>  | 0. 0       | ――       |
| B 604<br>(2209) | <b>配水池の耐震化率</b><br>(耐震対策の施された配水池有効容量／配水池等有効容量) ×100                                   | %                       | 小数点第 1 位 | 49. 9  | 49. 9  | <b>49. 9</b>  | 0. 0       | ⇒        |
| B 605<br>(2210) | <b>管路の耐震管率</b><br>(耐震管延長／管路延長) ×100                                                   | %                       | 小数点第 1 位 | 45. 7  | 46. 1  | <b>46. 4</b>  | 0. 3       | ↑        |
| B 606<br>(新規)   | <b>基幹管路の耐震管率</b><br>(基幹管路のうち耐震管延長／基幹管路延長) ×100                                        | %                       | 小数点第 1 位 | 73. 0  | 73. 5  | <b>73. 6</b>  | 0. 1       | ↑        |
| B 606－2<br>(新規) | <b>基幹管路の耐震適合率</b><br>(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長／基幹管路延長) ×100                                | %                       | 小数点第 1 位 | 73. 0  | 73. 5  | <b>73. 6</b>  | 0. 1       | ↑        |
| B 607<br>(新規)   | <b>重要給水施設配水管路の耐震管率</b><br>(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長／重要給水施設配水管路延長) ×100                      | %                       | 小数点第 1 位 | *55. 6 | *57. 7 | <b>*56. 1</b> | -1. 6      | ――※      |
| B 607－2<br>(新規) | <b>重要給水施設配水管路の耐震適合率</b><br>(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長／重要給水施設配水管路延長) ×100              | %                       | 小数点第 1 位 | *55. 6 | *57. 7 | <b>*56. 1</b> | -1. 6      | ――※      |
| B 608<br>(2216) | <b>停電時配水量確保率</b><br>(全施設停電時に確保できる配水能力／一日平均配水量) ×100                                   | %                       | 小数点第 1 位 | 147. 7 | 146. 6 | <b>145. 9</b> | -0. 7      | ↓        |
| B 609<br>(2211) | <b>薬品備蓄日数</b><br>(平均凝集剤貯蔵量／凝集剤一日平均使用量) 又は (平均塩素剤貯蔵量／塩素剤一日平均使用量) ※凝集剤又は塩素剤のうち小さい方の値を採用 | 日                       | 小数点第 1 位 | *27. 0 | *26. 5 | <b>*26. 4</b> | -0. 1      | ↓        |
| B 610<br>(2212) | <b>燃料備蓄日数</b><br>平均燃料貯蔵量／一日燃料使用量                                                      | 日                       | 小数点第 1 位 | *2. 4  | *2. 4  | <b>*2. 4</b>  | 0. 0       | ⇒        |
| B 611<br>(2205) | <b>応急給水施設密度</b><br>応急給水施設数／(現在給水面積／100)                                               | 箇所/100km <sup>2</sup>   | 小数点第 1 位 | 13. 9  | 13. 9  | <b>13. 9</b>  | 0. 0       | ⇒        |
| B 612<br>(2213) | <b>給水車保有度</b><br>給水車数／(現在給水人口／1, 000)                                                 | 台/1, 000人               | 有効数字 2 桁 | 0. 014 | 0. 014 | <b>0. 014</b> | 0. 0       | ⇒        |
| B 613<br>(2215) | <b>車載用の給水タンク保有度</b><br>車載用給水タンクの容量／(現在給水人口／1, 000)                                    | m <sup>3</sup> /1, 000人 | 有効数字 2 桁 | 0. 172 | 0. 174 | <b>0. 177</b> | 0. 003     | ↑        |

C) 健全な事業経営

1) 健全経営(財務)

| 番 号<br>(旧番号)   | 指標名 (算出式)                                                         | 単 位      | 推奨単位            | R5年度    | R6年度    | R7年度           | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|---------|---------|----------------|------------|----------|
| C101<br>(3001) | <b>営業収支比率</b><br>(営業収益－受託工事収益) / (営業費用－受託工事費) ×100                | %        | 小数点第1位<br>→2位   | 100.08  | 96.39   | <b>96.98</b>   | 0.59       | ↑        |
| C102<br>(3002) | <b>経常収支比率</b><br>(営業収益＋営業外収益) / (営業費用＋営業外費用) ×100                 | %        | 小数点第1位<br>→2位   | 112.35  | 109.23  | <b>109.51</b>  | 0.28       | ↑        |
| C103<br>(3003) | <b>総収支比率</b><br>(総収益／総費用) ×100                                    | %        | 小数点第1位<br>→2位   | 112.35  | 109.22  | <b>109.48</b>  | 0.26       | ↑        |
| C104<br>(3004) | <b>累積欠損金比率</b><br>(累積欠損金／(営業収益－受託工事収益)) ×100                      | %        | 小数点第1位<br>→2位   | 0.00    | 0.00    | <b>0.00</b>    | 0.00       | ⇒        |
| C105<br>(3005) | <b>繰入金比率 (収益的収入分)</b><br>(損益勘定繰入金／収益的収入) ×100                     | %        | 小数点第1位          | 0.5     | 0.5     | <b>0.5</b>     | 0.0        | ⇒        |
| C106<br>(3006) | <b>繰入金比率 (資本的収入分)</b><br>(資本勘定繰入金／資本的収入計) ×100                    | %        | 小数点第1位          | 1.6     | 3.2     | <b>2.2</b>     | -1.0       | ↓        |
| C107<br>(3007) | <b>職員一人当たり給水収益</b><br>給水収益／損益勘定所属職員数                              | 千円/人     | 整 数             | 48,374  | 48,455  | <b>48,440</b>  | -15        | ↓        |
| C108<br>(3008) | <b>給水収益に対する職員給与費の割合</b><br>(職員給与費／給水収益) ×100                      | %        | 小数点第1位          | 15.8    | 16.8    | <b>17.4</b>    | 0.6        | ↑        |
| C109<br>(3009) | <b>給水収益に対する企業債利息の割合</b><br>(企業債利息／給水収益) ×100                      | %        | 小数点第1位          | 2.0     | 1.9     | <b>1.8</b>     | -0.1       | ↓        |
| C110<br>(3010) | <b>給水収益に対する減価償却費の割合</b><br>(減価償却費／給水収益) ×100                      | %        | 小数点第1位          | 48.3    | 48.8    | <b>48.8</b>    | 0.0        | —        |
| C111<br>(3011) | <b>給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合</b><br>(建設改良のための企業債償還元金／給水収益) ×100  | %        | 小数点第1位          | 13.4    | 12.5    | <b>11.3</b>    | -1.2       | ↓        |
| C112<br>(3012) | <b>給水収益に対する企業債残高の割合</b><br>(企業債残高／給水収益) ×100                      | %        | 小数点第1位          | 150.7   | 143.7   | <b>141.0</b>   | -2.7       | ↓        |
| C113<br>(3013) | <b>料金回収率</b><br>(供給単価／給水原価) ×100                                  | %        | 小数点第1位<br>→2位   | 109.26  | 104.88  | <b>106.91</b>  | 2.03       | ↑        |
| C114<br>(3014) | <b>供給単価</b><br>給水収益／年間総有収水量                                       | 円/㎡      | 小数点第1位<br>→2位   | 263.45  | 264.24  | <b>265.30</b>  | 1.06       | ↑        |
| C115<br>(3015) | <b>給水原価</b><br>(経常費用－(受託工事費＋材料及び不用品売却原価＋附帯事業費＋長期前受金戻入)) / 年間有収水量  | 円/㎡      | 小数点第1位<br>→2位   | 241.12  | 251.94  | <b>248.16</b>  | -3.78      | ↓        |
| C116<br>(3016) | <b>1か月10㎡当たり家庭用料金</b><br>1か月当たりの一家庭用(口径13mm)の基本料金＋10㎡使用時の従量料金(税込) | 円        | 整 数             | 2,090   | 2,090   | <b>2,090</b>   | 0          | ⇒        |
| C117<br>(3017) | <b>1か月20㎡当たり家庭用料金</b><br>1か月当たりの一家庭用(口径13mm)の基本料金＋20㎡使用時の従量料金(税込) | 円        | 整 数             | 4,961   | 4,961   | <b>4,961</b>   | 0          | ⇒        |
| C118<br>(3022) | <b>流動比率</b><br>(流動資産／流動負債) ×100                                   | %        | 小数点第1位          | 343.3   | 388.3   | <b>426.1</b>   | 37.8       | ↑        |
| C119<br>(3023) | <b>自己資本構成比率</b><br>( (資本金＋剰余金＋評価差額など＋繰延収益) / 負債・資本合計 ) ×100       | %        | 小数点第1位          | 84.8    | 85.7    | <b>85.8</b>    | 0.1        | ↑        |
| C120<br>(3024) | <b>固定比率</b><br>(固定資産 / (資本金＋剰余金＋評価差額など＋繰延収益)) ×100                | %        | 小数点第1位          | 107.4   | 107.2   | <b>106.1</b>   | -1.1       | ↓        |
| C121<br>(3025) | <b>企業債償還元金対減価償却費比率</b><br>(建設改良のための企業債償還元金／当年度減価償却費) ×100         | %        | 小数点第1位<br>→2位   | 27.65   | 25.61   | <b>23.19</b>   | -2.42      | ↓        |
| C122<br>(3026) | <b>固定資産回転率</b><br>(営業収益－受託工事収益) / ( (期首固定資産＋期末固定資産) / 2 )         | 回        | 小数点第2位          | 0.08    | 0.09    | <b>0.08</b>    | -0.01      | ↓        |
| C123<br>(3027) | <b>固定資産使用効率</b><br>年間配水量／有形固定資産                                   | ㎡/万円     | 小数点第1位          | 4.0     | 4.0     | <b>4.0</b>     | 0.0        | ⇒        |
| C124<br>(3109) | <b>職員一人当たり有収水量</b><br>年間総有収水量／損益勘定所属職員数                           | ㎡/人      | 百位を四捨五入<br>→整 数 | 183,614 | 183,370 | <b>182,586</b> | -784       | ↓        |
| C125<br>(5005) | <b>料金請求取り割合</b><br>誤料金請求件数 / (料金請求件数 / 1,000)                     | 件/1,000件 | 小数点第2位          | 0.02    | 0.01    | <b>0.01</b>    | 0.00       | —        |
| C126<br>(5006) | <b>料金収納率</b><br>(料金納入額 / 調定額) ×100                                | %        | 小数点第1位          | 98.9    | 98.9    | <b>99.1</b>    | 0.2        | ↑        |
| C127<br>(5007) | <b>給水停止割合</b><br>給水停止件数 / (給水件数 / 1,000)                          | 件/1,000件 | 小数点第1位          | 9.2     | 9.1     | <b>8.6</b>     | -0.5       | ↓        |

2)人材育成(組織・人材)

| 番 号<br>(旧番号)    | 指標名 (算出式)                                  | 単 位  | 推奨単位   | R5年度  | R6年度  | R7年度  | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|-----------------|--------------------------------------------|------|--------|-------|-------|-------|------------|----------|
| C 201<br>(3101) | 水道技術に関する資格取得度<br>職員が取得している水道技術に関する資格数／全職員数 | 件/人  | 小数点第2位 | 2.11  | 2.13  | 2.20  | 0.07       | ↑        |
| C 202<br>(3103) | 外部研修時間<br>(職員が外部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数        | 時間/人 | 小数点第1位 | 5.5   | 8.1   | 12.0  | 3.9        | ↑↑       |
| C 203<br>(3104) | 内部研修時間<br>(職員が内部研修を受けた時間×受講人数)／全職員数        | 時間/人 | 小数点第1位 | 5.0   | 6.2   | 6.4   | 0.2        | ↑↑       |
| C 204<br>(3105) | 技術職員率<br>(技術職員数／全職員数) ×100                 | %    | 小数点第1位 | *57.1 | *54.6 | *55.6 | 1.0        | ↑        |
| C 205<br>(3106) | 水道業務平均経験年数<br>職員の水道業務経験年数／全職員数             | 年/人  | 小数点第1位 | 18.1  | 17.4  | 18.1  | 0.7        | ↑        |
| C 206<br>(6001) | 国際協力派遣者数<br>Σ (国際協力派遣者数×滞在日数)              | 人・日  | 整 数    | 0     | 0     | 0     | 0          | ⇒        |
| C 207<br>(6101) | 国際協力受入者数<br>Σ (国際協力受入者数×滞在日数)              | 人・日  | 整 数    | 0     | 0     | 0     | 0          | ⇒        |

3)業務委託(組織・人材)

| 番 号<br>(旧番号)    | 指標名 (算出式)                                     | 単 位 | 推奨単位   | R5年度  | R6年度  | R7年度  | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|-----------------|-----------------------------------------------|-----|--------|-------|-------|-------|------------|----------|
| C 301<br>(5008) | 検針委託率<br>(委託した水道メーター数／水道メーター設置数) ×100         | %   | 小数点第1位 | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 0.0        | ⇒        |
| C 302<br>(5009) | 浄水場第三者委託率<br>(第三者委託した浄水場の浄水施設能力／全浄水施設能力) ×100 | %   | 小数点第1位 | 0.0   | 0.0   | 0.0   | 0.0        | ⇒        |

4)情報提供(お客さまとのコミュニケーション)

| 番 号<br>(旧番号)    | 指標名 (算出式)                        | 単 位      | 推奨単位              | R5年度 | R6年度 | R7年度 | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|-----------------|----------------------------------|----------|-------------------|------|------|------|------------|----------|
| C 401<br>(3201) | 広報誌による情報の提供度<br>広報誌などの配布部数／給水件数  | 部/件      | 小数点第1位            | 3.8  | 3.8  | 3.8  | 0.0        | ⇒        |
| C 402<br>(新規)   | インターネットによる情報の提供度<br>ウェブページへの掲載回数 | 回        | 整 数               | 242  | 225  | 277  | 52         | ↑        |
| C 403<br>(3204) | 水道施設見学者割合<br>見学者数／(現在給水人口／1,000) | 人/1,000人 | 有効数字2桁<br>→小数点第1位 | 8.3  | 8.8  | 8.7  | -0.1       | ↓        |

5)意見収集(お客さまとのコミュニケーション)

| 番 号<br>(旧番号)    | 指標名 (算出式)                                     | 単 位      | 推奨単位              | R5年度  | R6年度  | R7年度  | 前年比<br>(差) | 過去3年間の傾向 |
|-----------------|-----------------------------------------------|----------|-------------------|-------|-------|-------|------------|----------|
| C 501<br>(3202) | モニタ割合<br>モニタ人数／(現在給水人口／1,000)                 | 人/1,000人 | 有効数字2桁            | 0.16  | 0.17  | 0.16  | -0.01      | ↓        |
| C 502<br>(3203) | アンケート情報収集割合<br>アンケート回答人数／(現在給水人口／1,000)       | 人/1,000人 | 小数点第2位            | 0.16  | 0.16  | 2.99  | 2.83       | ↑        |
| C 503<br>(3112) | 直接飲用率<br>(直接飲用回答数／アンケート回答数) ×100              | %        | 小数点第1位            | データなし | データなし | 64.0  | 64.0       | ↑        |
| C 504<br>(3205) | 水道サービスに対する苦情対応割合<br>水道サービス苦情対応件数／(給水件数／1,000) | 件/1,000件 | 小数点第2位            | 0.84  | 0.91  | 0.62  | -0.29      | ↓        |
| C 505<br>(3206) | 水質に対する苦情対応割合<br>水質苦情対応件数／(給水件数／1,000)         | 件/1,000件 | 小数点第2位            | 0.54  | 0.57  | 0.31  | -0.26      | ↓        |
| C 506<br>(3207) | 水道料金に対する苦情対応割合<br>水道料金苦情対応件数／(給水件数／1,000)     | 件/1,000件 | 小数点第2位<br>→小数点第3位 | 0.000 | 0.007 | 0.007 | 0.000      | —        |

- ・番号下段の( ) 内番号は、2005年度版ガイドラインのPIと関連性のある番号(指標)を記載しています。
  - ・数字の前に「\*」が付してある数値は、数値が不明確であるため参考値として記載しています。
  - ・推奨単位より下位は四捨五入としています。
  - ・経営指標と異なる算出方法のものが一部あります。
- ※令和7年度より「B 607:重要給水施設配水管路の耐震管率」、「B 607-2:重要給水施設配水管路の耐震適合率」については、令和7年1月に策定した「上下水道耐震化計画」を基に算出しています。