

八戸圏域水道企業団第4次総合水道事業計画(案)パブリックコメントによる意見と企業団の考え方

No.	意見の内容	企業団の考え方
1	<p>「様々なシステム整備により経営の効率化を進めます」とあるので水道料金支払い方法の拡充をお願いしたい。</p> <p>具体的には、ヤフー公金決済等を導入し、Web上での料金の支払い、クレジットカードを使った料金支払いなど水道料金の支払い方法の拡充を図ってほしい。</p> <p>支払方法の選択の幅を広げ、それを消費者に周知していくことは、料金収入で経営を行っていくことを実現していく上でプラスにはたらいていくと思う。</p>	<p>水道料金の支払い方法は、窓口支払い、口座振替、コンビニ収納を実施していますが、クレジットカード払いは実施しておりません。</p> <p>本計画では、利用者のサービス向上のため、支払方法(クレジットカード支払)について導入におけるメリット、デメリット等を検討していきます。</p> <p>なお、66ページ 実現方策2)お客様ニーズへの対応に記載しております。</p>