

## 【電子入札に参加するためには】

電子入札に参加するためには、次の事前準備が必要です。

※ステップ1～3の詳細は、詳細「ステップ1～3」をご覧ください。

### 【ステップ1】パソコン機器の準備



- 電子入札にご利用いただくパソコン機器を準備します。
- 指定された要件を満たすパソコンであれば、現在お使いのパソコンでもご利用いただけます。

### 【ステップ2】インターネット接続環境の整備



- 電子入札にご利用いただくインターネットの接続環境を整備します。
- 指定された要件を満たすインターネット回線であれば、現在お使いの回線でもご利用いただけます。

### 【ステップ3】電子証明書（ICカード）及びカードリーダーの準備



- インターネット上で使用者“本人”を特定するための電子証明を内蔵したICカード及びカードリーダー（読み取り機）が必要になります。
- 電子入札コアシステム対応の認証局から購入することが必要です。別紙「電子入札コアシステム対応民間認証局 連絡先情報一覧」より、直接お問い合わせください。
- すでに電子入札コアシステムに対応するICカードをお持ちの事業者の方は、お持ちのICカードで入札に参加できます。（※ステップ4の登録は必要です。）

### 【ステップ4】電子入札システムへの登録



- 電子入札システムを利用する前に、準備したICカードを使用し、八戸圏域水道企業団電子入札システムに利用者登録を行う必要があります。

（企業団ホームページ URL <https://www.water-supply.hachinohe.aomori.jp/>）

電子入札等に関して不明な点がございましたら下記までご連絡をお願いします。

八戸圏域水道企業団 管財出納課 管財契約グループ

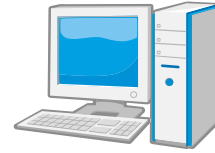
TEL：0178（70）7082 FAX：0178（70）7070

e-mail：hassui80@jomon.ne.jp

## 詳細【ステップ1】

### 電子入札システムを使用するパソコンの準備

- 指定された要件を満たすパソコンが必要です。  
下記「利用のためのPC環境設定」をご確認ください。



※これから購入するパソコン、または現在、Windows8.1、10、11でお使いのパソコンであれば、通常は下記「利用のためのPC環境設定」の要件を満たすと思われますが、詳細な要件については、ICカードを購入した認証局にお問い合わせください。

## 利用のためのPC環境設定

電子入札に参加するためには、下記のハードウェア、ソフトウェアが必要です。ご準備をお願いします。

### (1)ハードウェア要件

パソコン本体の性能及び環境に関する要件を示します。

項目	要件
パソコン	Windows パソコン
CPU	Core Duo 1.6GHz 同等以上推奨
メモリ	32bit 版: 1.0GB 以上を推奨 64bit 版: 2.0GB 以上を推奨
ハードディスク	1ドライブの空き容量が、1GB 以上
ディスプレイ	1,024 × 768 ピクセル(XGA)以上の解像度
インターフェース	IC カードリーダーを接続するための USB ポート 1 つ
IC カードリーダー	ご利用になる電子入札コアシステム対応認証局が指定しているもの

### (2)ソフトウェア

項目	要件
OS(基本ソフト)	Windows8.1 エディションなし、Pro (32bit 版/64bit 版) Windows10 Home/Pro (32bit 版/64bit 版) Windows11 Home/Pro (64bit 版)
ブラウザ	Internet Explorer 11 Microsoft Edge(Chromium 版)(バージョン 89 以上) Google Chrome(バージョン 89 以上)  ※Internet Explorer は 32 bit 版をご利用ください。 ※Internet Explorer は Windows8.1 をご利用の方のみご利用可能です。ただし、Microsoft 社延長サポート終了日(2023 年 1 月 11 日)までとなります。
電子入札システム 関連ソフト	電子入札コアシステム対応認証局より提供されます。
.NET Framework ※新方式(脱 Java 方式)にて使用	.NET Framework 4.6.1 以上 ※Windows8 以降の OS では、購入時より「.NET Framework 4.6.1」以上のバージョンがインストールされています。

**注意事項：サポート対象としませんでした環境は、ご利用のICカード発行認証局がサポートしていない場合もございます。ICカードクライアントソフトがサポートする環境については、ご利用のICカード発行元のホームページをご確認ください。**

### (3) その他

その他、次の事項にご留意ください。

項目	要件
使用する Windows ユーザ名	2バイト文字(※)を使用していないこと。
使用する Windows ネットワークのドメイン名	※2バイト文字:全角文字のこと。
ブラウザの設定 ※本設定は、必ず行ってください。	電子入札システムを利用するにあたり、ブラウザの設定が必要になります。 設定方法については、下記「 <u>ブラウザの設定</u> 」をご確認ください。
使用フォントに関する設定	電子入札システムで文字を正常に表示するためには、必ず JIS90 フォントをご利用ください。 JIS2004 の使用を制限する設定が必要となりますので、下記「 <u>使用フォントに関する設定</u> 」をご確認ください。

#### ブラウザの設定

電子入札システムを使用する際は、下記の設定を必ず行ってください。設定を行わない場合、添付資料がダウンロードできない、画面表示が崩れる、電子入札システムに接続できない等の不具合が起こる可能性があります。

#### Internet Explorer の設定

##### 信頼済みサイト、ポップアップブロック、TLS の設定

以下の手順にて、設定を行ってください。

##### (A) 信頼済みサイト、ポップアップブロックの設定

- ①「Internet Explorer」を起動する。
- ②「ツール」メニューより「インターネット オプション」を選択する。
- ③「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックする。
- ④「次の Web サイトをゾーンに追加する」に以下の URL を入力し「追加」ボタンをクリックする。

##### インターネット環境にて利用する場合

<https://www.cydeen-cloud.ebs.fwd.ne.jp>

<https://www.cydeen-cloud.epi.fwd.ne.jp>

##### LGWAN 環境(マルチトラスト方式)にて利用する場合

<https://ebs.cydeen-cloud.hitachijoho.asp.lgwan.jp>

<https://epi.cydeen-cloud.hitachijoho.asp.lgwan.jp>

- ⑤「OK」ボタンをクリックし「インターネットオプション」画面の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックする。
- ⑥「ポップアップブロックの使用」を「無効にする」に変更する。  
「OK」ボタンをクリックし各設定画面を閉じる。

##### (B) 暗号化通信方式「TLS1.2」有効化の設定

- ①「Internet Explorer」を起動する。
- ②「ツール」メニューより「インターネットオプション」を選択する。
- ④ 「詳細設定」タブをクリックする。
- ④「セキュリティ」項目部分までスクロールし、「TLS1.2 を使用する」にチェックが選択されていることを確認する。また「TLS1.2 を使用する」にチェックが選択されていない場合はチェックする。
- ⑤「OK」ボタンをクリックし、設定画面を閉じる。

## 【Microsoft Edge の設定】

Microsoft Edge (Chromium 版)で電子入札システムを利用する際は、以下の「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。

これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

### キャッシュクリア、ポップアップ許可の設定

以下の手順で実施してください。

- ①Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。
- ②左側のメニューにある「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、表示された画面の「閲覧データをクリア」にある「クリアするデータを選択」ボタンをクリックします。
- ③「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェック☑してから、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。
- ④Microsoft Edge を起動し、ウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。
- ⑤画面左側のメニューの「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックして、表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。
- ⑥「許可」欄の右にある「追加」を押下します。
- ⑦利用する電子入札システムの URL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。  
インターネット環境にて利用する場合  
<https://www.cydeen-cloud.ebs.fwd.ne.jp>  
<https://www.cydeen-cloud.epi.fwd.ne.jp>  
  
LGWAN 環境(マルチトラスト方式)にて利用する場合  
<https://ebs.cydeen-cloud.hitachijoho.asp.lgwan.jp>  
<https://epi.cydeen-cloud.hitachijoho.asp.lgwan.jp>
- ⑧入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。

## 【Google Chrome の設定】

Google Chrome で電子入札システムを利用する際は、以下の「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。

これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

### キャッシュクリア、ポップアップ許可の登録

- ①Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「その他のツール」にマウスポインタを合わせ、表示されるサブメニューの「閲覧履歴を消去…」をクリックします。
- ②「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェック☑してから、「データを削除」ボタンをクリックします。
- ③Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。
- ④画面左側のメニューの「プライバシーとセキュリティ」をクリックして、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。
- ⑤表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。
- ⑥「許可」欄の右にある「追加」ボタンをクリックします。
- ⑦利用する電子入札システムの URL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。

インターネット環境にて利用する場合

<https://www.cydeen-cloud.ebs.fwd.ne.jp>

<https://www.cydeen-cloud.epi.fwd.ne.jp>

LGWAN 環境(マルチトラスト方式)にて利用する場合

<https://ebs.cydeen-cloud.hitachijoho.asp.lgwan.jp>

<https://epi.cydeen-cloud.hitachijoho.asp.lgwan.jp>

- ⑧入力した URL が「許可」欄に追加されていることを確認します。

## **使用フォントに関する設定方法**

電子入札システムでは JIS2004 フォントパッケージを使用することが出来ません。以下の手順にて、フォントの設定を行ってください。

### **1. Windows8.1 または Windows10(バージョン 1909 以前)をご利用の方**

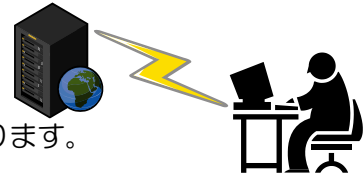
- (1) タスクバーに表示されている「あ」や「A」を右クリックし、「プロパティ」を開きます。  
メニュー内に「プロパティ」がない場合は、「2. Windows10(バージョン 2004 以降)をご利用の方」をご確認ください。
- (2) 画面上部の[変換]タブをクリックし、[詳細設定]ボタンをクリックします。
- (3) [JIS X 0208 で構成された文字のみ変換候補に表示する]をチェックします。  
[OK]ボタンをクリックします。

### **2. Windows10(バージョン 2004 以降)または Windows11 をご利用の方**

- (1) ツールバーに表示される「A」や「あ」を右クリックし、「設定」を選択します。
- (2) Microsoft IME の設定画面より、「全般」をクリックします。

## 詳細【ステップ2】

### インターネット接続環境の整備



○回線事業者やインターネットプロバイダとの契約が必要となります。  
下記「利用のためのPC環境設定」をご確認ください。

※以下の通信プロトコルが利用可能である必要があります。

ご契約のインターネットサービスプロバイダー(ISP)または社内のシステム管理者にご確認ください。

- ①HTTP : Hypertext Transfer Protocol (WWW)
- ②HTTPS : Hypertext Transfer Protocol Security (SSL)
- ③SMTP : Simple Mail Transfer Protocol (電子メール)
- ④LDAP : Lightweight Directory Access Protocol

【注】社内LANを使用する場合、社内のファイアウォールが上記通信プロトコルの通過を許可しているかご確認ください。

## 利用のためのPC環境設定

電子入札に参加するためには、ご利用になるインターネット回線が、下記の要件が必要です。ご準備をお願いします。

項目	要件
回線速度	ADSL 1.5Mbps 以上を推奨
電子メール	電子メールが送受信できる環境であること
プロトコル	下記のプロトコルによる通信が可能なこと ・HTTP:Hyper Text Transfer Protocol ・HTTPS:Hyper Text Transfer Protocol Security ・LDAP:Lightweight Directory Access Protocol

### 詳細【ステップ3】

#### 電子証明書（ICカード）及びカードリーダーの購入



#### 【ICカードとは】

本人であることを証明するための電子的な証明書が格納されたカードです。

電子入札システムをご利用いただくためには、入札参加資格登録されている代表者（委任者を登録されている場合は委任者）名義のICカードが必要です。

#### 【カードリーダーとは】

ICカードを利用するにあたり、ICカードリーダー（ICカードの情報をパソコンに読み込むための機器）も必ず必要です。ICカードと合わせてご確認ください。

○ICカードの契約～取得までに通常2～3週間程度を要します。お早めに申込みください。



**【重要】ICカードご準備の前に必ずご覧ください。**

★工事、測量及び設計業務委託の両方に登録のある事業者の方は、それぞれICカードをご準備ください。

★すでに〇〇県内の電子入札システムに登録している等、電子入札コアシステムに対応するICカードをお持ちの事業者の方は、お持ちのICカードで入札に参加できます。

#### 【準備手順】

##### ①ICカードの購入

電子入札コアシステム対応の指定認証局より購入する必要があります。

（「電子入札コアシステム対応民間認証局連絡先情報一覧」よりお選びください。）

##### ②ICカードリーダーのインストール

ICカード、カードリーダーが認証局より届きましたら、付属の設定マニュアルに沿って、ICカードリーダーのインストールを行ってください。インストール方法に関するお問い合わせは、ICカードを購入した各認証局までお願いします。



## 電子入札コアシステム対応民間認証局 連絡先情報一覧

(注)各認証局から提供された情報に基づき記載しております。

(JACICコアシステム開発コンソーシアムHPより抜粋 2020/6/4現在)

### 株式会社NTTネオメイト

サービス名	e-ProbatioPS2
URL	<a href="http://www.e-probatio.com/">http://www.e-probatio.com/</a> (電子認証サービスポータル) <a href="http://www.ntt-neo.com/">http://www.ntt-neo.com/</a> (会社HP)
E-mail	<a href="mailto:ninshou@e-probatio.com">ninshou@e-probatio.com</a>
TEL	0120-851-240 (フリーダイヤル)
FAX	06-6348-1016

### 三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社

サービス名	DIACERT-PLUSサービス
URL	<a href="http://www.diacert.jp/plus/">http://www.diacert.jp/plus/</a>
E-mail	ホームページ( <a href="http://www.diacert.jp/plus/">http://www.diacert.jp/plus/</a> )の「お問い合わせ」から送信してください。
TEL	03-6771-5108
FAX	-

### 株式会社帝国データバンク

サービス名	TDB電子認証サービスTypeA
URL	<a href="http://www.tdb.co.jp/typeA/">http://www.tdb.co.jp/typeA/</a>
E-mail	<a href="mailto:certinfo@mail.tdb.co.jp">certinfo@mail.tdb.co.jp</a>
TEL	0570-011999 (ナビダイヤル)
FAX	03-5775-3128

### 東北インフォメーション・システムズ株式会社

サービス名	TOiNX電子入札対応認証サービス
URL	<a href="https://www.toinx.net/ebs/info.html">https://www.toinx.net/ebs/info.html</a> (TOiNX電子入札対応認証サービス) <a href="http://www.toinx.co.jp/">http://www.toinx.co.jp/</a> (会社HP)
E-mail	<a href="mailto:toinx.cert@toinx.co.jp">toinx.cert@toinx.co.jp</a>
TEL	022-799-5566
FAX	022-799-5565

### 日本電子認証株式会社

サービス名	AOSignサービス
URL	<a href="https://www.ninsho.co.jp/aosign/">https://www.ninsho.co.jp/aosign/</a> (電子入札コアシステム対応電子証明書 (AOSignサービスHP)) <a href="https://www.ninsho.co.jp/">https://www.ninsho.co.jp/</a> (会社HP)
E-mail	ホームページ( <a href="https://www.ninsho.co.jp/aosign/">https://www.ninsho.co.jp/aosign/</a> )の「お問い合わせ」から送信してください。
TEL	0120-714-240 (フリーダイヤル)
FAX	03-5148-5695

※電子入札システム新方式(脱Java方式)に関しては下記ページをご参照ください。

下記は2020年6月4日時点の情報です。最新情報は各認証局のホームページよりご確認をお願いします。

### 株式会社NTTネオメイト

URL	<a href="https://www.e-probatio.com/support/faq/faq_21_213.html">https://www.e-probatio.com/support/faq/faq_21_213.html</a>
-----	---

### 三菱電機インフォメーションネットワーク株式会社

URL	<a href="https://www.diacert.jp/plus/support/switch.html">https://www.diacert.jp/plus/support/switch.html</a>
-----	---

### 株式会社帝国データバンク

URL	<a href="https://www.tdb.co.jp/typeA/support/01_07.html#q32">https://www.tdb.co.jp/typeA/support/01_07.html#q32</a>
-----	---

### 東北インフォメーション・システムズ株式会社

URL	<a href="https://www.toinx.net/ebs/news/index.html#20191226">https://www.toinx.net/ebs/news/index.html#20191226</a>
-----	---

### 日本電子認証株式会社

URL	<a href="https://www.ninsho.co.jp/aosign/news/20191226-1.html">https://www.ninsho.co.jp/aosign/news/20191226-1.html</a>
-----	---